

Dansk Energi
Vodroffsvej 59
DK 1900 Frb. C
T: +45 35 300 400
Fax: +45 35 300 401
de@danskenergi.dk
www.danskenergi.dk

Især til: Netselskaber

Dok. ansvarlig: MER
Sekretær: SLS
Sagsnr: s2020-010
Doknr: d2020-2642-3.0

6. februar 2020

Ensartet proces for afbrudte elmålere for flexafregnede kunder

Dansk Energis Teknikudvalg har vedtaget en proces for afbrudte målere for flexafregnede kunder, således at kunder og elinstallatører oplever en ensartet behandling fra netselskaberne. Alle netselskaber opfordres til at følge processen.

Dansk Energi har udarbejdet en brancheprocess, der giver mulighed for, at en elinstallatør kan afbryde en elmåler i op til 3 dage uden at give netselskabet besked herom. Processen beskriver ligeledes, hvordan netselskabet skal håndtere afbrydelser af elmålere i mere end 3 dage.

Processen er vedlagt som bilag.

Med venlig hilsen



Morten Erlang
mer@danskenergi.dk
Dir. tlf. +45 35 30 04 85

Dok. ansvarlig: MER
Sekretær: SLS
Sagsnr.: s2019-308
Doknr: d2020-895-2.0
Udgivelsesdato: 20-01-2020

Proces for afbrudte elmålere for flexafregnede kunder

Baggrund for ens proceshåndtering

Dansk Energis Teknikudvalg har besluttet, at håndteringen af afbrudte elmålere for flexafregnede kunder skal følge processerne i nærværende notat.

Beslutningen skyldes et ønske om, at alle netselskaber håndterer afbrudte elmålere for flexafregnede kunder ens, så elinstallatørerne oplever den samme behandling og ensartethed hos alle netselskaber.

Afbrud af elmålere inddeles i 3 kategorier:

- Håndtering af afbrud i højst 3 dage med tilmelding til installationsblanketten
- Håndtering af afbrud i højst 3 dage uden tilmelding til installationsblanketten
- Håndtering af afbrud over 3 dage

Procesdiagram for de 3 kategorier kan ses i bilag 1.

Håndtering af afbrud i højst 3 dage med tilmelding til installationsblanketten

Denne proces skal følge normalpraksis i fællesregulativet 2019 stk. 2.3.

Håndtering af afbrud i højst 3 dage uden tilmelding til installationsblanketten

Elinstallatøren gives en mulighed for at afbryde strømmen til elmåleren i op til 3 dage, uden at der gives besked til netselskabet om dette, altså uden at installationsblanketten aktiveres.

Hvis netselskabet har sendt estimer på forbrug i afbrudsperioden til DataHubben, skal estimerne erstattes af de korrekte målte værdier – i dette tilfælde nul-forbrug jf. markedsforskriften D1.

Kontrol af elmåler efter 3 dage og gebyr for kontrolbesøg

Netselskabet skal kontrollere, om der tages måledata hjem efter de 3 dage. Derved får netselskabet at vide, om en elmåler ikke er tilsluttet igen efter 3 dage.

Hvis netselskabet ikke kan få forbindelse til elmåleren efter de 3 dage, skal netselskabet indenfor estimeringsperioden for flexafregnede kunder (den periode, hvor det er legalt at estimere måleværdier jf. markedsforskrift D1) sende en montør ud for at foretage en fysisk kontrol af elmåleren. Hvis montøren ved fysisk kontrol konstaterer, at elmåleren er afbrudt af kunden/elinstallatøren, pålægges kunden standardgebyret "Kontrolbesøg" (gebyret er p.t. under godkendelse hos Forsyningstilsynet).

Håndtering af afbrud over 3 dage

Netselskabet skal have besked via installationsblanketten ved afbrud længere end 3 dage.

Afbrud længere end 3 dage fører ikke nødvendigvis til en målernedtagning, da det afhænger af den aktuelle situation. Det skal aftales med elinstallatøren, om måleren skal nedtages.

Datahub-registreringerne må ikke afvige fra de reelle tilslutningsforhold. Hvis elmåleren nedtages, skal målepunktet også nedlægges i Datahubben.

Bilag 1, procesdiagram

