

Betingelser for abonnement på fjernvarmeløsning



2022

INDHOLD

1	Gyldighedsområde og definitioner	3
2	Levering og installation	3
3	Service og vedligehold af fjernvarmeløsningen	4
4	Adgang til lokaler	6
5	Betaling	6
6	Rettigheder over fjernvarmeløsningen	6
7	Ansvar	7
8	Ejerskifte (herunder konkurs) eller udlejning af kundens ejendom	7
9	Opsigelse og udtræden	7
10	Overdragelse af oplysninger.....	8
11	Ikrafttræden og anmeldelse.....	8

1 Gyldighedsområde og definitioner

- 1.1 Nærværende "Betingelser for abonnement på fjernvarmeløsning" indeholder de betingelser, der vedrører abonnement på en fjernvarmeløsning, og hvorom der er indgået aftale (benævnt "Aftalen") mellem TREFOR Varme A/S (benævnt "TREFOR Varme") og fjernvarmekunden (benævnt "Kunden").
- 1.2 Nærværende "Betingelser for abonnement på fjernvarmeløsning" er et supplement til "Leveringsbestemmelser for fjernvarme" og "Tekniske bestemmelser for fjernvarme". Ved tvivlsspørgsmål har de to sidstnævnte dokumenter forrang.
- 1.3 Forhold der ikke er nævnt i nærværende "Betingelser for abonnement på fjernvarmeløsning" kan være nævnt i "Leveringsbestemmelser for fjernvarme" og "Tekniske bestemmelser for fjernvarme", og vil i så fald være gældende.
- 1.4 De til enhver tid gældende bestemmelser, priser og gebyrer fremgår af TREFOR Varmes hjemmeside www.trefor.dk.

2 Levering og installation

Aftalen indebærer, at TREFOR Varme stiller følgende til rådighed for Kunden på dennes adresse: en fjernvarmeunit på 33 kW med udetemperaturregulering, to vekslere (en til brugsvand og en til rumopvarmning) og lavenergipumpe til rådighed for Kunden på dennes adresse. Rørlængde på op til 5 meter mellem hovedhaner og fjernvarmeunit, og en rørlængde på op til 2 meter fra fjernvarmeunitens afgangsside og til tilslutning til ejendommens interne varmeinstallation. Rørene føres som synlige, lige rør med nødvendige bæringer, med maksimalt 2 stk. 90 graders retningsskift.

Såfremt Kunden har valgt det, omfatter Aftalen også abonnement på ledningsanlæg mellem fjernvarmeuniten og TREFOR Varmes produktionsanlæg.

- 2.1 TREFOR Varmes leveringsgrænse for kunder der har indgået Aftalen, er fjernvarmeunitens til- og afgangsventiler.
- 2.2 TREFOR Varme eller dennes samarbejdspartnere forestår installation, service og vedligehold af fjernvarmeløsningen.
- 2.3 Kunden er forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet (230V) til fjernvarmeunitens drift - med udtag i umiddelbar nærhed af fjernvarmeuniten.
- 2.4 I forbindelse med besigtigelsen af Kundens bestående varmeinstallation udfærdiger TREFOR Varme eller dennes samarbejdspartner, i de tilfælde hvor ekstraarbejder er nødvendig for etablering af den tilbudte fjernvarmeløsning, et tilbud på det installationsarbejde, der ikke er indeholdt i Aftalen, og som dermed skal betales af Kunden.

2.5 Hvis den eksisterende varmeinstallation er af en sådan beskaffenhed at det forhindrer installation af fjernvarmeløsningen, er det Kundens ansvar, og for Kundens egen regning, at dette udbedres på en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde, inden installationsarbejdet opstartes.

2.6 Det forudsættes at alle installationer, herunder installationer der skal bortskaffes, er placeret i stueplan.

2.7 TREFOR Varmes forpligtelser i relation til demontering og bortskaffelse af eksisterende varmeinstallation afhænger af typen af det eksisterende anlæg, hvor følgende er gældende:

Ejendom med fjernvarme

Eksisterende fjervarmeinstallationer, veksler/beholder mv. nedtages og bortskaffes af TREFOR Varme.

Ejendom med oliefyr

Oliekedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes af TREFOR Varme. Rør fra olietank fjernes og afproppes på sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde hvor rør føres gennem bygningsdel. Det er Kundens ansvar at få tømt og sløjfet olietank.

Ejendom med naturgas

Gaskedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes af TREFOR Varme. Afbledning af gasledning skal Kunden selv bestille hos gasselskabet.

Ejendom med fastbrændselsfyr/pillefyr

Kedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes af TREFOR Varme. Nedtagning af evt. pillesilo og transportsystem er Kundens eget ansvar og sker for Kundens egen regning.

2.8 Demonterede komponenter bortskaffes på lovlig vis af TREFOR Varme som en del af Aftalen. Dog er Kunden berettiget til at beholde/selv bortskaffe det nedtagne udstyr, eller dele heraf.

2.9 Retablering efter installationsarbejdet, herunder tilmuring og efterpudsning af skorstenshul, samt spartling af huller i vægge efter demontering af eksisterende installation er Kundens eget ansvar, og sker for Kundens egen regning.

2.10 Øvrige udgifter forbundet med supplerende arbejde relateret til ovenstående afholdes af Kunden.

3 Service og vedligehold af fjernvarmeløsningen

3.1 Aftalen indeholder almindelig service og vedligehold af fjernvarmeløsningen, så denne er fuldt funktionsdygtig og lovlig, og ikke udviser anden forringelse, end hvad der følger af almindeligt slid og ælde.

- 3.2 Service og vedligehold sker på Kundens foranledning. Anmodningen om service og/eller vedligehold samt eventuelle driftsforstyrrelser skal rettes til TREFOR Varme inden for normal åbningstid og døgnvagten udenfor normal åbningstid. Kontaktinformationer hertil fremgår af TREFOR Varmes hjemmeside www.trefor.dk.
- 3.3 Inden Kunden anmoder om service og/eller vedligehold opfordres Kunden til selv at kontrollere, hvorvidt strømforsyningen til fjernvarmeløsningen er i orden, samt om anlægsdele uden for fjernvarmeløsningen, f.eks. radiatortermostaterne virker korrekt (ikke sidder fast). Kunden skal desuden orientere sig om eventuelle driftsforstyrrelser hos TREFOR Varme, i det område hvor fjernvarmeløsningen er installeret. Dette fremgår af TREFOR Varmes hjemmeside www.trefor.dk.
- 3.4 I forbindelse med Kundens indberetning af driftsforstyrrelser eller skader på fjernvarmeløsningen vil TREFOR Varme eller dennes samarbejdspartnere hurtigst muligt tilse fjernvarmeløsningen og udbedre opståede fejl.
- 3.5 Såfremt Kunden over for TREFOR Varme eller dennes samarbejdspartnere, anmoder om service og/eller vedligehold, der ikke er omfattet af Aftalen, skal Kunden betale til TREFOR Varme for arbejdet.
- 3.6 TREFOR Varme er ikke forpligtet til at vedligeholde og/eller servicere følgende forhold:
- Fjernvarmeløsningen er mangelfuld, beskadiget eller defekt pga. forhold, som kan tilregnes Kunden.
 - Det konstateres ved besigtigelsen, at der ikke er defekte forhold på fjernvarmeløsningen.
 - Anmodningen omfatter forhold, som i øvrigt ikke er dækket af TREFOR Varmes pligt til at vedligeholde og yde service.
 - Defekte dele uden for fjernvarmeløsningen, herunder utætte rør efter fjernvarmeløsningens til- og afgangsventiler.
 - Udskiftning/rensning/udsyring af varmtvandsbeholder, rør og flexslanger uden for fjernvarmeenhedens kabinet.
 - Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg, herunder også gulvvarmeanlæg.
 - Demontering af skabe, hylder o.lign. for adgang til fjernvarmeløsningen.
 - Fejlbetjening af klimastyringsanlæg.
 - Forhold, som skyldes Kundens fejlbetjening af fjernvarmeløsningen, og herunder fejlbetjening, som kan henføres til personer, som Kunden har givet adgang til fjernvarmeløsningen.
 - Strømsvigt.
 - Fejl, der er forårsaget af hæværk, brand, frost- og vandskade samt lynnedslag i elinstallationen.

Udkald til sådanne forhold samt forgæves kørsel der skyldes Kunden sker for Kundens regning.

4 Adgang til lokaler

- 4.1 Kunden er forpligtet til at lade TREFOR Varme og dennes samarbejdspartnere (mod fremvisning af behørig legitimation) forestå installation, service og vedligehold af fjernvarmeløsningen.
- 4.2 TREFOR Varme vil bestræbe sig på, i så god tid som muligt, at varsle Kunden forinden adgang til Kundens lokaler ønskes.

5 Betaling

- 5.1 Abonnementsbidraget stiger ikke med en fast reguleringsfaktor.
- 5.2 Prisregulering af Aftalen kan ske årligt pr. 1. januar.
- 5.3 Aftalen træder i kraft på den dato, fjernvarmeløsningen er installeret og færdigmeldt, og første ydelse beregnes herfra.
- 5.4 Kunden er forpligtet til at betale abonnementsbidraget, selv om der konstateres beskadigelse, fejl eller mangler på fjernvarmeløsningen, medmindre Kunden godtgør, at forholdet kan henføres til TREFOR Varme. Det samme gælder ved fjernvarmeløsningens undergang eller bortkomst.

6 Rettigheder over fjernvarmeløsningen

- 6.1 TREFOR Varme ejer fjernvarmeløsningen inkl. rørføringen mellem hovedhaner og fjernvarmeunit. Ved ophør af Aftalen overgår ejerskabet af rørføringen mellem hovedhaner og fjernvarmeunit til Kunden.
- 6.2 TREFOR Varme har den fulde ejendomsret til genstande, der indføjles i eller erstatter dele af fjernvarmeløsningen.
- 6.3 Kunden kan ikke pantsætte, sælge, fremløje, udlåne, overlade eller på anden måde faktisk eller retligt disponere særskilt over fjernvarmeløsningen.
- 6.4 Serienumre, stelnumre, typebetegnelser, fabriksnumre eller lignende identifikation af fjernvarmeløsningen må ikke fjernes eller utydeliggøres af Kunden eller andre, der anvender Kundens ejendom.

6.5 Kunden accepterer at fjernvarmeløsningen mærkes på en sådan måde, at det udtrykkeligt fremgår, at fjernvarmeløsningen er TREFOR Varmes ejendom.

6.6 TREFOR Varme har til enhver tid ret til at tinglyse Aftalen på Kundens ejendom.

7 Ansvar

7.1 Såfremt Kunden, en person fra Kundens husstand, eller en anden person, som med Kundens tilladelse opholder sig på Kundens ejendom, ved uagtsomhed eller forsæt forvolder skade på fjernvarmeløsningen, kan TREFOR Varme kræve, at Kunden afholder TREFOR Varmes udgifter til udbedring af skaden.

7.2 TREFOR Varme kan i intet tilfælde blive gjort ansvarlig for Kundens eller andres eventuelle driftstab, avancetab eller for andet indirekte tab, der udspringer af Aftalen.

7.3 TREFOR Varme og dennes samarbejdspartnere kan i intet tilfælde blive gjort ansvarlig for skader på radiatorer, rørsystem eller skader ved vandspild på inventar eller i lokaler, der måtte opstå ifm. drift af fjernvarmeløsningen, og som finder sted på husets interne installation.

8 Ejerskifte (herunder konkurs) eller udlejning af kundens ejendom

8.1 Ved annoncering af ejendommen til salg forpligter Kunden sig til at oplyse om Aftalen og om muligheden for at indtræde i Aftalen ved overtagelse af ejendommen.

8.2 Ejerskifte af ejendommen betragtes som opsigelse af Aftalen medmindre ejendommens nye ejer indtræder i Aftalen. Skabelon til brug ved ejerskifte af abonnement på fjernvarmeløsning kan rekvireres ved henvendelse til TREFOR Varme eller findes på TREFOR Varmes hjemmeside www.trefor.dk.

8.3 Kunden giver ved sin underskrift på Aftalen accept til, at TREFOR Varme anmelder Aftalen til relevante registre. Hensigten hermed er, i forbindelse med eventuel handel af ejendommen, at sikre, at køber gøres opmærksom på, at sælger (Kunden) har indgået abonnement på fjernvarmeløsning.

9 Opsigelse og udtræden

9.1 Kundens manglende iagttagelse af dennes forpligtelser i relation til Aftalen vil blive betragtet som væsentlig misligholdelse og indebærer, at TREFOR Varme kan ophæve Aftalen.

9.2 TREFOR Varme kan opsiges Aftalen med tre måneders varsel fra udgangen af en måned, dog

tidligst 20 år fra Aftalens indgåelse.

- 9.3 Ved opsigelse af Aftalen, er Kunden fortsat forpligtet til at betale det tidsbegrænsede tillæg.
- 9.4 Ved opsigelse, udtræden, frakobling af fjernvarmenettet eller Kundens misligholdelse af Aftalen, forbeholder TREFOR Varme sig retten til at nedtage fjernvarmeunitten og opgrave stikledningen. Udgifter hertil sker for Kundens regning.
- 9.5 Efter opsigelse af Aftalen skal Kunden selv stå for etablering af en fjernvarmeløsning, for fortsat at kunne modtage fjernvarme fra TREFOR Varme.

10 Overdragelse af oplysninger

- 10.1 TREFOR Varme benytter underleverandører i forbindelse med Aftalen. Kundens oplysninger videregives til disse i det omfang, det er nødvendigt for arbejdets gennemførelse.

11 Ikrafttræden og anmeldelse

- 11.1 "Betingelser for abonnement på fjernvarmeløsning" er gældende ved anmeldelse til Forsyningstilsynet.