

TREFOR El-net Øst A/S

Sandemandsvej 13

3700 Rønne

Danmark

Tlf. 56 93 09 50

trefor.dk

CVR-nr. 32 26 84 98

TREFOR El-net Øst A/S

Årsberetning 2025

**Program for intern overvågning
til formål at forhindre diskriminerende adfærd**

TREFOR El-net Øst A/S' årsberetning for 2025 – Program for intern overvågning

1. Indledning

Elforsyningslovens § 20a indebærer, at netvirksomheder skal opstille et program for intern overvågning. Programmet skal beskrive de tiltag, der er etableret for at forhindre diskriminerende adfærd. TREFOR El-net Øst A/S med 29.155 tilsluttede netkunder pr. 31. december 2025 har udarbejdet det nævnte program.

Bekendtgørelse om netvirksomheders interne overvågning, jf. BEK nr. 1615 af 04/12/2023 (herefter bekendtgørelsen) fastsætter retningslinjerne for, hvad programmet for intern overvågning skal omfatte.

Netvirksomhederne skal i henhold til bekendtgørelsen udarbejde og offentliggøre en årsberetning, der beskriver programmets gennemførelse samt kontrollen af programmet i det enkelte år. Endvidere skal årsberetningen redegøre for den overvågningsansvarliges uafhængighed og kvalifikationer.

Denne årsberetning for 2025 offentliggøres på TREFOR El-net Øst A/S' hjemmeside www.trefor.dk.

2. TREFOR El-net Øst A/S' program for intern overvågning i 2025

Det interne overvågningsprogram for TREFOR El-net Øst A/S er senest blevet opdateret ultimo 2025 gældende pr. 1. januar 2026 som følge af ikrafttrædelsen af dataadskillelsesreglerne i netvirksomhedsbekendtgørelsens § 12. Se hertil afsnit 2.6. Det opdaterede program gælder for både TREFOR El-net A/S og TREFOR El-net Øst A/S.

De to netvirksomheder drives under samme ejer efter samme procedurer og principper. Endvidere har de to netvirksomheder med anvendelse af udlånsaftaler mellem netvirksomhederne samme ledende medarbejdere og samme overvågningsansvarlige. Ligeledes fungerer den interne styregruppe for det interne overvågningsprogram, jf. nedenfor, for begge netvirksomheder. Endelig gennemføres aktiviteter under overvågningsprogrammet, f.eks. e-learningkurser, audit, medarbejder- og ledelseserklæringer m.v. også fælles for de to netvirksomheder.

De to TREFOR-netvirksomheder aflægger hver sin årsberetning for 2025.

2.1. Organisering af netvirksomheden

TREFOR El-net Øst A/S er ejet af EWII Infrastruktur A/S og er en del af EWII-Koncernen. Ledelsesansvaret for driften udøves fra ansatte i netvirksomheden, mens der købes en række ydelser fra EWII Infrastruktur A/S, hvortil EWII A/S er underleverandør for en del heraf vedrørende administrative ydelser.

Ved udgangen af 2025 var der 3 medarbejdere i TREFOR El-net Øst A/S inkl. ledelsen udlånt fra TREFOR El-net. Ledelsesansvaret for driften af selskabet udøves af de udlånte medarbejdere til netvirksomheden.

Ultimo 2025 er der sket navneændring af øvrige Forsyningsselskaber (vand- og varmeselskabet) samt disses serviceselskab. Navneændring (af i særdeleshed serviceselskabet) har afstedkommet et nyt risikoområde. Navneændringen og betydning heraf er behandlet i afsnit 3.12. nedenfor.

2.1.1. EWII Infrastruktur A/S og datterselskaber

TREFOR El-net Øst A/S er en del af koncernens forsynings-/monopolregulerede del, der udover den anden netvirksomhed TREFOR El-net A/S også består af EWII Varme A/S og EWII Vand A/S, alle ejet af EWII Infrastruktur A/S.

EWII Varme A/S og EWII Vand A/S forestår distribution af henholdsvis varme og vand i de respektive selskabers forsyningsområder.

EWII Infrastruktur A/S varetager udover ejerskabet til datterselskaberne også ydelsesleverancer indenfor vedligeholdelse og udbygning af infrastrukturen i bl.a. datterselskaberne TREFOR El-net A/S, TREFOR El-net Øst A/S, EWII Varme A/S og EWII Vand A/S.

EWII Infrastruktur A/S har i 2025 endvidere varetaget aktiviteterne med driftovervågning, målerdrift og validering for TREFOR El-net A/S og TREFOR El-net Øst A/S.

2.1.2. EWII A/S og datterselskaber

EWII A/S udfører en række administrative ydelser for hele EWII-Koncernen, som TREFOR El-net Øst A/S indgår i. Funktionerne af relevans for TREFOR El-net Øst A/S er økonomi, HR, finans, IT og ejendomsadministration.

EWII A/S ejer en række konkurrenceudsatte selskaber, herunder elhandelsselskabet EWII Energi A/S og elproduktionsselskabet TOWII Renewables A/S.

I 2024 blev der lavet en aftale med Norlys om salg af EWII Fibernet A/S, der ejer og driver fiberinfrastruktur. Overtagelsen forventes gennemført primo 2026.

2.2. Styregruppe for intern overvågning

Det overordnede ansvar for det interne overvågningsprogram er hos ledelsen af TREFOR El-net Øst A/S, herunder den udpegede overvågningsansvarlige. For yderligere beskrivelse af den overvågningsansvarliges uafhængighed og kvalifikationer henvises til afsnit 4 i denne årsberetning.

Den overvågningsansvarlige har etableret en styregruppe for intern overvågning til at vurdere episoder og henvendelser omkring intern overvågning samt gennemgå og følge op på tiltag og kontrolaktiviteter.

Styregruppen, der består af centralt placerede ledende medarbejdere i TREFOR El-net Øst A/S og i det koncerninterne leverandørselskab EWII Infrastruktur A/S, har også i 2025 varetaget styringen af programmet.

Der er i styregruppen sket udskiftning af medlemmerne i 2025.

Styregruppen består pr. 31. december 2025 af:

- Casper Schmidt, Afdelingsleder for Forretningsstøtte – El-net TREFOR El-net A/S (formand og overvågningsansvarlig)
- Per Sørensen, Direktør for TREFOR El-net A/S
- Niels Riis Lindholm, Senior afdelingsleder for Kundetilslutning, Målerdata, Måler teknik samt Målerdrift og Validering Øst, EWII Infrastruktur A/S
- Jon Pedersen, Afdelingsleder for Kontrolcenteret, EWII Infrastruktur A/S

Styregruppen bistås af eksperter fra det selskabsforbundne serviceselskab SERVIA.

Styregruppen har følgende faste punkter på dagsordenen:

- Godkendelse af seneste referat
- Gennemgang af evt. modtagne klager over diskriminerende adfærd
- Gennemgang af evt. registrerede episoder om ensidig information eller uberettiget udveksling af følsomme eller fordelagtige oplysninger
- Eventuelt

Endvidere er bl.a. emnerne "Ledelsens habilitet og erhvervsmæssige interesser", "Koncerninterne samhandelsaftaler", "Audit" og "Uddannelses- og kontrolaktiviteter" tilbagevendende punkter på dagsordenen i henhold til styregruppens årshjul.

Styregruppen har i 2025 afholdt tre møder, der er i overensstemmelse med Programmet.

Programmet bliver løbende vurderet og ajourført. Det er væsentligt, at organisationen løbende tilpasser sin indretning og de anvendte arbejdsprocesser for at opfylde kravene.

I 2025 har styregruppen blandt andet diskuteret følgende:

- Dataadskillelsesreglerne i netvirksomhedens § 12
- Introduktion til IO-reglerne – hvem skal have det og hvordan?
- Den i 2024 foretagne audit
- Synlighed i kalender – opmærksomhed på at undgå at skrive netvirksomhedsdata i mødeindkaldelser samt at gøre dem private.

2.3. Uddannelses- og informationsaktiviteter m.v.

Medarbejdere i TREFOR El-net Øst A/S og i EWII Infrastruktur A/S, der udfører arbejde for TREFOR El-net Øst A/S, har i 2025 gennemført Green Power Denmark's E-learningprogram. Det gælder i alt 63 medarbejdere og ledere i 2025:

- Alle medarbejdere i EWII Infrastruktur, Driftsovervågning
- Nye medarbejdere i TREFOR El-net og TREFOR El-net Øst og medarbejdere i EWII Infrastruktur og EWII A/S, som udfører opgaver for TREFOR El-net og TREFOR El-net Øst

Herudover har enkelte medarbejdere og samarbejdspartnere fra andre afdelinger, hvor det er fundet relevant, gennemført kurset.

Der er i 2025, som angivet i programmet, endvidere givet information om programmet på afdelingsmøder for medarbejdere, der udfører opgaver for TREFOR El-net Øst A/S.

Programmet og relevante materialer (bl.a. introduktionsslides, lovgrundlag og liste over styregruppemedlemmer) har i 2025 været tilgængelige for EWII-koncernens medarbejdere på koncernens intranet (Rofert).

Som en del af ansættelseskontrakten for relevante nyansatte medarbejdere i TREFOR El-net A/S, TREFOR El-net Øst A/S, EWII Infrastruktur A/S og EWII A/S, har i 2025 indgået afsnit om, at reglerne om ikke-diskrimination og fortrolighed af forretningsmæssigt følsomme data i henhold til elnetselskabernes interne overvågningsprogram, skal overholdes.

Siden sommeren 2025 har intern overvågning været et fast punkt på introduktionsmøderne for nye medarbejdere i EWII-koncernen, der afholdes hver måned.

2.4 Audit

Det følger af TREFOR El-nets IO-Program, at en audit udføres hvert andet år. Der blev gennemført en audit i 2024, og der er også i 2025 blevet arbejdet med de fokuspunkter, som auditten viste var nødvendige.

2.5 Hændelser

Der har ikke været konstateret overtrædelse af Programmet i 2025.

I 2025 har der været anledning til at undersøge bestyrelsens habilitet og genopfriske bestyrelsens kendskab til både selskabslovens og netvirksomhedsbekendtgørelsens habilitetsregler dog uden, at der har været tale om en overtrædelse af reglerne.

Forsyningstilsynet har rejst en sag om personsammenfald i ledelsen af TREFOR El-net og ledelsen af serviceselskabet VISUE i relation til Netvirksomhedsbekendtgørelsens habilitetsregler TREFOR fik en dispensation fra reglerne fra Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet, under hensyn til, at bestemmelsen i netvirksomhedsbekendtgørelsens § 10, stk. 1, var mere restriktiv end hvad beskyttelseshensynet bag bestemmelsen tilsagde. Netvirksomhedsbekendtgørelsens § 10, stk. 1 er med ikrafttræden 1. januar 2026 blevet ændret, så der ikke længere er et problem med det konkrete personsammenfald.

2.6 Ændringer i IO-Programmet

IO-Programmet er revideret ultimo 2025 gældende pr. 1. januar 2026 med tilføjelse af afsnit, der beskriver de tiltag, der er implementeret til opfyldelse af dataadskillelsesreglerne i netvirksomhedsbekendtgørelsens § 12. Herudover er der foretaget enkelte småjusteringer samt indsat passage om navneændringen af flere af koncernens selskaber.

3. Programmets enkelte elementer

Programmet for intern overvågning indeholder følgende punkter:

- 1) Habilitet
- 2) Mindst 2 uafhængige bestyrelsesmedlemmer
- 3) Tilstrækkelig viden
- 4) Uafhængighed fra erhvervmæssige interesser
- 5) Adgang til distributionsnettet
- 6) Kundekontakt
- 7) Indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår

- 8) Regnskabsmæssig adskillelse
- 9) Selskabsmæssig udskillelse
- 10) Kommunikation med elhandelsvirksomheder
- 11) Dataadskillelse
- 12) Forretningsmæssigt følsomme oplysninger
- 13) Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger
- 14) Overholdelse af elforsyningslovens § 84a om fortrolighed af data og sikring af, at alle berettigede parter, har ikke-diskriminerende adgang til data om kundernes aftagenumre
- 15) Særskilt identitet
- 16) Den overvågningsansvarliges uafhængighed

Programmet beskriver som nævnt indledningsvist de tiltag og foranstaltninger, der er iværksat for at forhindre diskriminerende adfærd, og herunder at skabe klarhed om TREFOR El-net Øst A/S selvstændige identitet og beslutningstagen.

Nedenfor beskrives kort de enkelte elementer i programmet.

3.1. Habilitet, herunder krav om mindst to uafhængige bestyrelsesmedlemmer, tilstrækkelig viden og uafhængighed fra erhvervmæssige interesser

Habilitet

Styregruppen for det interne overvågningsprogram kontrollerer hvert år ledelsens habilitet i forhold til, at ledende medarbejdere i TREFOR El-net Øst A/S ikke direkte eller indirekte indgår i ledelsen eller driften af et selskabsforbundet konkurrenceudsat elektricitetselskab, et serviceselskab, eller et selskab, der ejer disse. En sådan gennemgang er sket i 2025.

Direktionen og de ledende medarbejdere har primo 2024 underskrevet en erklæring om, at de ikke deltager i driften og ledelsen af en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, der varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, udfører opgaver for netvirksomheden eller ejer andele i disse virksomheder.

Forsyningstilsynet har rejst en sag om personsammenfald i TREFORs ledelse og ledelse af serviceselskabet VISUE i relation til Netvirksomhedsbekendtgørelsens habilitetsregler. TREFOR fik en dispensation fra reglerne fra Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet, under hensyn til, at bestemmelsen i netvirksomhedsbekendtgørelsens § 10, stk. 1, var mere restriktiv end hvad beskyttelseshensynet bag bestemmelsen tilsagde.

Netvirksomhedsbekendtgørelsens § 10, stk. 1 er med ikrafttræden 1. januar 2026 blevet ændret, så der ikke længere er et problem med det konkrete personsammenfald.

Styregruppen kontrollerer ligeledes hvert år, at TREFOR El-net Øst A/S' bestyrelse ikke direkte eller indirekte indgår i ledelsen eller driften af et koncernforbundet elhandels- eller elproduktionsselskab. En sådan gennemgang er sket i 2025.

Bestyrelsesmedlemmerne har primo 2024 underskrevet en erklæring om, at de lever op til elforsyningslovens og netvirksomhedsbekendtgørelsens habilitetskrav - dvs. at de ikke direkte eller indirekte deltager i driften eller ledelsen af en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, der varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet.

Netselskabets ledelse er endvidere gennem vedtægter, forretningsorden for bestyrelsen og direktionsinstruks, forpligtet til at overholde gældende lovgivning og loyalt varetage TREFOR El-nets Øst A/S interesser.

Ledelsen og ledende medarbejdere i TREFOR El-net Øst A/S og relevante koncernforbundne selskaber består pr. 31. december 2025 af:

Selskab	Bestyrelse	Direktion	Ledende medarbejdere
EWII	Anders Skovdal Morten Hansen Allan Buch Bent Jørgensen Carl Johan Sørensen Jacob Bogh Nielsen Jens-Anker Gjelstrup Jørn Pedersen Kurt Dahl-Petersen Laila Larsen Kildesgaard Lotte Vestergaard Maja Felicia Bendtsen Peder Tind Per Bødker Andersen Per Vinding Nielsen Christian Holmgaard Søren Kildesgaard	Lars Bonderup Bjørn Lars Søndergaard	
EWII A/S	Lars Bonderup Bjørn Lars Søndergaard Heidi Hyre-Fenneberg Marianne Quistgaard Iversen Nina Egeskjold Bruun	Lars Søndergaard	
EWII Energi A/S	Lars Bonderup Bjørn Nina Egeskjold Bruun Lars Søndergaard	Casper Brejning Olsen Morten Braae Krabbe	
TOWII Renewables A/S	Hiroyuki Suzuki	Oliver S. Wolgast	

	Lars Bonderup Bjørn Rasmus Buhl Møller Oliver S. Wolgast Nicolai Grue Nymark Yusuke Odate	Yusuke Odate	
TREFOR El-net Øst A/S	Charles Nielsen (fm.) Laila Kildesgaard Maja Felicia Bendtsen Christian Parbøl Jane Egebjerg Andersen Jette Miller	Per Sørensen	

Dokument, der beskriver arbejdsdelingen i TREFOR El-net Øst A/S mellem direktion og bestyrelse er godkendt af netselskabets bestyrelse og offentliggjort på netvirksomhedens hjemmeside.

2 uafhængige bestyrelsesmedlemmer

Der er i 2023 udpeget to uafhængige bestyrelsesmedlemmer, som ikke direkte eller indirekte deltager i driften eller ledelsen af en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, der varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, udfører opgaver for netvirksomheden eller ejer andele i disse.

De to uafhængige medlemmer har primo 2024 underskrevet en erklæring om, at vedkommende ikke direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, der varetager sådanne aktiviteter.

Tilstrækkelig viden

Der er på bestyrelsesmøder i januar 2024 gennemgået oplæg om de lovgivningsmæssige rammer for netvirksomhed i henhold til elforsyningsloven, herunder om reglerne for ikke-diskrimination og uafhængig beslutningstagen. Regulatoriske forhold indgår som et fast orienteringspunkt fra direktionen på bestyrelsesmøderne.

Uafhængighed fra erhvervmæssige interesser

Aflønning til ledelsen i TREFOR El-net Øst A/S afhænger ikke af resultater i vertikalt integrerede elhandels- og elproduktionsselskaber eller selskaber, der ejer disse. Dette erklærede ledelsen sig om senest i maj 2023.

I henhold til bekendtgørelse om varetagelse af netvirksomhedsaktiviteter gældende i 2025 skal ledelsen erklære ikke at være i besiddelse af værdipapirer i vertikalt integrerede

elproduktions- eller elhandelsvirksomheder eller virksomheder, der ejer disse. De ledende medarbejdere i TREFOR El-net Øst A/S erklærede sig senest maj 2023, at de ikke var i besiddelse af de nævnte værdipapirer.

Der er ikke i 2025 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.2. Adgang til distributionsnettet

TREFOR El-net Øst anvender generelle retningslinjer og standarder i forbindelse med adgang til nettet og ved afbrydelser. Dette sikrer transparens og ensartethed.

Tilslutning af nye kunder

Priser og vilkår for tilslutning til nettet kan ses på TREFOR El-net Øst A/S' hjemmeside – www.trefor.dk. De er fastlagt i overensstemmelse med Green Power Danmarks anbefalinger.

Ved tilslutning af kunder er i 2025 anvendt standardprocesser, der sikrer ikke-diskriminerende oprettelse og tilslutning af nye målepunkter samt nedtagning og nedlæggelse af målepunkter, vurderes og tilrettes løbende.

Der er ikke i 2025 modtaget henvendelser eller observeret hændelser om diskriminerende forhold på området.

Vedligeholdelse af nettet

Vedligeholdelsen af nettet er i 2025 sket i overensstemmelse med bestemmelserne i Bekendtgørelse om sikkerhed for drift af elektriske anlæg og TREFOR El-net Øst A/S' egne Asset Management planer med formål om at sikre høj leveringssikkerhed. Der sker en kontinuerlig vurdering af vedligeholdelsesniveauet, og der anvendes faste procedurer for vedligeholdelse af nettet.

Der er ikke i 2025 modtaget henvendelser eller observeret hændelser om diskriminerende forhold på området.

Udbygning af nettet

Udbygningen af nettet er fastlagt i det udarbejdede langtidsbudget og -plan frem til 2040 og den offentliggjorte netudviklingsplan.

Der er ikke i 2025 modtaget henvendelser eller observeret hændelser om diskriminerende forhold på området.

Driftsforstyrrelser

Driftsforstyrrelser er hændelser, som ikke er planlagt, og som forstyrrer levering af elektricitet i forsyningsområdet. Afdelingen Kontrolcenteret modtager og registrerer på vegne af TREFOR El-net Øst A/S fejl, og ud fra en konkret vurdering igangsættes fejlretning. Enhver driftsforstyrrelse tilstræbes rettet hurtigst muligt for at bibeholde en høj leveringssikkerhed. Hvis der opstår situationer, hvor der ikke kan opnås almindelig drift med normal bemanning, iværksættes beredskab.

Der er ikke i 2025 modtaget henvendelser eller observeret hændelser om diskriminerende forhold på området.

Tariffer og vilkår

TREFOR El-net Øst A/S' tariffer, abonnementer og tilslutningsbidrag beregnes efter Green Power Denmark's tarifmodel og er anmeldt og godkendt af Forsyningstilsynet. Vilkår er ligeledes anmeldt til Forsyningstilsynet og godkendt. Dokumentationen fremgår af TREFOR El-net Østs hjemmeside.

Der er ikke i 2025 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.3. Kundekontakt

TREFOR El-net Øst A/S' kundeservice varetages af udpegede medarbejdere med netselskabets eget telefonnummer og kontaktdata.

Udenfor normal åbningstid har afdelingen Kontrolcenteret modtaget kundehenvendelser i 2025, ligesom afdelingen håndterer standardkald fra kunder hos EWII Energi A/S. Der er udarbejdet særskilte instrukser for, hvordan medarbejdere skal agere overfor de enkelte typer af henvendelser.

Medarbejderne i Kontrolcenteret bliver løbende på afdelingsmøder som fast punkt opdateret på program for intern overvågning. Alle medarbejdere i EWII's Kontrolcenter skal årligt gennemføre Green Power Denmark's E-learningprogram.

Der er i 2025 fundet en løsning på, at Kontrolcenteret fra 2026 ikke længere skal håndtere kald fra kunder hos koncernforbundne konkurrenceudsatte selskaber efter ikrafttrædelsen af dataadskillelsesreglerne.

Der er ikke i 2025 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.4. Indgåelse af aftaler

TREFOR El-net Øst A/S har for 2025 fornyet koncerninterne aftaler med TREFOR Infrastruktur A/S og EWII A/S. TREFOR El-net Øst A/S registrerer alle indgåede aftaler. Alle aftaler, indgået med koncerninterne selskaber og koncerneksterne selskaber, er indgået på markedsvilkår.

Forud for aftalefornyelse har aftaleparterne dialog om fremtidigt ydelsesbehov. I aftalerne indgår afsnit om dialogforløb i aftaleperioden om ydelsesleverancer.

Der er udarbejdet instrukser, der sikrer information og kvalitetssikring i forbindelse med indgåelse af indkøbsaftaler. Det er afdelingen Økonomi, der i henhold til indgået samhandelsaftale sikrer prissætning af aftalerne.

Også i 2025 har en række kontrakter været i udbud af TREFOR El-net Øst A/S.

Der er ikke i 2025 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

Lister med TREFORs koncerninterne aftaler er i 2025 offentliggjort og anmeldt.

For aftaler i 2022 er TREFOR Elnet Øst blevet udtaget til stikprøvekontrol og netselskabet er i øjeblikket i løbende dialog med Forsyningstilsynet omkring sagens oplysning.

3.5. Regnskabsmæssig adskillelse

Der er regnskabsmæssig adskillelse mellem alle koncernselskaber ved, at der er etableret særskilte bogføringskredse for hvert enkelt koncernselskab, hvilket sikrer mod sammenblanding af aktiviteterne.

Den regnskabsmæssige adskillelse er styret med særskilte IT-rettigheder til de enkelte bogføringskredse, der sikrer adskillelsen. Dette har også været tilfældet i 2025.

TREFOR El-net Øst A/S har i 2025 afgivet regnskab, og der er ikke i 2025 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.6. Selskabsmæssig adskillelse

Elforsyningslovens § 47 stk. 1-4 kræver, at den bevillingspligtige aktivitet er udskilt i en særskilt virksomhed.

TREFOR El-net Øst A/S er udskilt i et selvstændigt selskab, jf. beskrivelsen af organisationen i afsnit 2. Der udføres ikke sideordnede aktiviteter i selskabet.

Der er ikke i 2025 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.7. Kommunikation med elhandelsvirksomhed sker via datahubben

Kommunikationen fra TREFOR El-net Øst A/S med elhandlere sker via datahubben. Der er udarbejdet processer, der understøtter markedsforskrifterne fra Energinet, så kommunikationen sker i henhold til forskrifterne.

Processerne understøtter kommunikationen med Datahub og understøtter en række områder, som oprettelse af nye målepunkter, ændringer til eksisterende målepunkter, nettoafregning af VE, lukning og åbning af dårlige betalere, engrosafregning ift. den enkelte elhandelsvirksomhed samt indberetning af tariffer, gebyrer og abonnementer.

Samarbejdet mellem elnetselskaberne og elhandlere er defineret i Standardaftalen med tilhørende servicevilkår.

Afdeling for Målerdrift og validering, der udfører kommunikationen med datahubben på vegne af TREFOR El-net Øst A/S, er etableret i EWII Infrastruktur.

Der er ikke i 2025 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.8. Dataadskillelse

I 2025 er der i høj grad blevet arbejdet med implementeringen tiltag i medfør af netvirksomhedsbekendtgørelsens § 12, der trådte i kraft 1. januar 2026. Der har været arbejde med gennemgang af IT-systemer, brugeradgange samt implementering af dokumenter, såsom Proces for håndtering af brud, Erklæring og Politik for oprettelse, ændring og afvikling af brugeradgange.

Herudover har formidling af reglerne i organisationen også været i fokus i 2025.

Som nævnt i afsnit 3.3. er der i 2025 fundet en løsning på, at Kontrolcenteret fra 2026 ikke længere skal håndtere kald fra kunder hos koncernforbundne konkurrenceudsatte selskaber efter ikrafttrædelsen af dataadskillelsesreglerne.

3.9. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

Forretningsmæssigt følsomme oplysninger er oplysninger, som TREFOR El-net Øst A/S modtager som en del af driften, og som kan være forretningsmæssigt følsomme.

TREFOR El-net Øst A/S har vurderet forretningsfølsomme oplysninger, og identificerede dem i programmet som værende:

- Forbrugsprofiler
- Aftagenummer
- Forbrugsdata
- Oplysninger om virksomheds produktionsforhold
- Oplysninger om elleverandører og netkunder, f. eks betalingsmønstre, restancer, markedsandele
- Personlige oplysninger
- Oplysninger omfattet af EU's persondataforordning

Adgang til forretningsmæssige følsomme oplysninger er begrænset gennem IT-adgangskontroller.

TREFOR El-net Øst A/S har outsourcet en række funktioner til EWII A/S. En del af disse funktioner håndterer følsomme data for TREFOR El-net Øst A/S. Disse funktioner er underlagt kvalitetssikringsprogram og auditeres heri.

IT-system til afregning af elleverandører og håndtering af netkunder er struktureret med opdeling i særskilt netdel med adgangsstyring gennem IT-rettigheder, så der er fuld adskillelse til andre systemer. Rettighederne til systemerne godkendes af nærmeste leder ved oprettelse af medarbejderne i IT-systemerne.

IT-rettigheder gennemgås løbende af koncernens IT-afdeling for kontrol af rettighedsniveau. Koncernens eksterne revision foretager årligt IT-revision, heraf revision af rettigheder, tilstedeværelse af brugere på systemerne og fratrædelse/lukning af brugere.

Der er ikke i 2025 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.10. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger er oplysninger som TREFOR El-net Øst A/S modtager som en del af driften eller er i besiddelse af som netselskab, og som kan være forretningsmæssigt fordelagtigt for andre virksomheder.

TREFOR El-net Øst A/S har identificeret de oplysninger, som anses for at være forretningsmæssige fordelagtige. De væsentligste oplysninger er:

- Langtidsplaner
- Årsplaner om Asset Management
- Budgetter
- Graveområder under projektering
- Oplysninger til brug for dimensionering
- Forespørgsel fra kunder i området til installationer
- Konkrete tilmeldinger af ny eller øget kapacitet til kunder

Medarbejdere, der er beskæftigede med forretningsmæssige følsomme oplysninger og forretningsmæssige fordelagtige oplysninger, er instrueret herom.

Det vurderes løbende, hvilke oplysninger, der skal betragtes som forretningsmæssigt følsomme og fordelagtige oplysninger, og hvilke konsekvenser identifikation har for håndteringen af den pågældende oplysning.

Der er etableret begrænsninger i adgangen til IT-systemerne, så andre koncernselskabers personale end de medarbejdere i EWII Infrastruktur, der udfører de relevante opgaver for TREFOR El-net Øst A/S, ikke har adgang til oplysninger placeret i TREFOR El-net Øst A/S.

Disse planer og aktiviteter er forretningsmæssige fordelagtige oplysninger, der ikke må videre gives til andre virksomheder i eller udenfor EWII, så de kan bruges til at diskriminere forbrugere, leverandører.

Der er indgået databehandleraftaler med leverandører, der sikrer korrekt anvendelse af data. Der er implementeret GDPR-instrukser, som medvirker til at sikre oplysninger fra TREFOR El-net Øst A/S.

Der er ikke i 2025 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.101 Overholdelse af elforsyningslovens § 84a om fortrolighed af data og sikring af, at alle berettigede parter har ikke-diskriminerende adgang til data om kundernes aftagenumre

TREFOR-netvirksomhederne anvender primært datahubben ved kommunikation af data.

Der er ikke i 2025 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.12. Særskilt identitet

Identitetsmæssig og kommunikationsmæssig adskillelse

TREFOR El-net Øst A/S er identitetsmæssigt adskilt fra den del af koncernen, der driver kommercielle aktiviteter, herunder elhandel og elproduktionsvirksomhed. TREFOR El-net Østs navn og logo er godkendt af Forsyningstilsynet.

Medarbejdere og biler er udstyret med TREFOR identitet. TREFOR El-net Øst har egne brevskaeloner, mailadresser med TREFOR El-net Øst signatur og selvstændig og uafhængig hjemmeside www.trefor.dk.

TREFOR El-net Øst har særskilt kundeservice med egne unikke telefonnumre, der er forskellige fra de kommercielle selskabers telefonnumre.

I kommunikationsafdelingen er det navngivne personer, der beskæftiger sig med materiale, der vedrører TREFOR El-net Øst. Alt materiale, skal forinden udsendelse/offentliggørelse, godkendes af ledelsen i TREFOR El-net A/S.

Der er ikke i 2025 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

De med TREFOR Elnet og TREFOR Elnet Øst koncernforbundne vand-, varme- samt serviceselskab - der servicerer både vand, varme og elnet - har skiftet identitet fra TREFOR til den øvrige koncerns identitet. TREFOR Elnet og TREFOR Elnet Øst har derfor (når implementeringen af navneændringen er endeligt gennemført) fuldstændig særskilt identitet fra den øvrige koncern. Dette medfører dog en ny risikogruppe, da det koncernforbundne serviceselskab, der udfører opgaver for TREFOR Elnet og TREFOR Elnet Øst, deler identitet med de koncernforbundne selskaber, der udøver konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter. Navneændringen vil derfor medføre et øget fokus på særskilt identitet i forbindelse med serviceselskabets opgaveudførelse for netselskaberne.

Navneændringerne er trådt i kraft og forventes implementeret i løbet af første halvår 2026, og medfører migrering af medarbejdere, dele af hjemmesider, etablering af nye signaturer og nyt udtryk på biler, arbejdstøj, identifikation med videre. Implementeringen skal gennemføres med størst mulig respekt for netvirksomhedernes særskilte identitet. Der vil dog i forbindelse med information af kunderne TREFOR Vand og TREFOR Varme om navneændringen ske en sammenkædning af TREFOR og den øvrige koncerns identitet.

Denne sammenkædning søges gennemført så kortvarigt som muligt, og begrænses til det strengt nødvendige.

Identitet når andre udfører opgaver for netvirksomheden

TREFOR El-net Øst A/S' identitet og brevskabeloner anvendes ved de koncerninterne selskabers udførelse af opgaverne for netvirksomheden. Det er indskrevet som vilkår i de koncerninterne samhandelsaftaler.

Leverandører, som ikke er vertikalt integrerede med TREFOR El-net Øst A/S, anvender eget firmatøj, logo og egne biler.

Der er i 2025 ikke modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

4. Den overvågningsansvarliges uafhængighed og kvalifikationer

I henhold til elforsyningslovens § 20a, stk. 2, skal der udpeges en uafhængig overvågningsansvarlig. Der er i 2024 udpeget en ny overvågningsansvarlig.

Den overvågningsansvarlige refererer til direktøren i TREFOR El-net Øst A/S og har ingen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i eller med tilknyttede og associerede selskaber, eller virksomheder, der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere. Den overvågningsansvarlige har primo 2025 underskrevet en erklæring herom.

Den overvågningsansvarlige har dyb erfaring med drift af elnetselskaber, herunder på ledelsesplan. Den overvågningsansvarlige har i 2025 sparret med eksperter fra det selskabsforbundne serviceselskab SERVIA på området.

TREFOR Elnet Øst har i slutningen af 2025 sendt oplysninger om den overvågningsansvarlige til Forsyningstilsynet i forbindelse med en kontrol.

5. Godkendelse

Det er TREFOR El-net Øst A/S' opfattelse, at virksomheden samlet set opfylder kravene om ikke diskriminerende adfærd og selvstændig beslutningstagen, jf. bekendtgørelse nr. 1615 af 4. december 2023.

Det er herunder vurderingen, at IO-programmet på de enkelte områder og samlet set sikrer, at reglerne kan opfyldes.

Kolding, den 19. marts 2026



Per Sørensen
Direktør

Casper Schmidt

Casper Schmidt
Overvågningsansvarlig

Charles Nielsen

Charles Nielsen
Bestyrelsesformand

Laila Larsen Kildesgaard

Laila Larsen Kildesgaard
Næstformand

Maja Felicia Bendtsen

Maja Felicia Bendtsen
Bestyrelsesmedlem

Christian Parbøl

Christian Parbøl
Bestyrelsesmedlem

Jane Egebjerg Andersen

Jane Egebjerg Andersen
Bestyrelsesmedlem

Jette Miller

Jette Miller
Bestyrelsesmedlem

INTRANOTE signing

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende.
Dokumentet er blevet underskrevet ved hjælp af IntraNote Signing.
Underskrivernes identitet er blevet registreret, og underskriverne står opført nedenfor.

Med min underskrift bekræfter jeg indhold og datoer i dette dokument

Charles Nielsen

På vegne af: EWII Infrastruktur A/S

ID: 303ce73b-b844-3049-9922-d415c8700ec9

Dato: 2026-03-30 12:44 (UTC)

Charles Nielsen



Casper Schmidt

På vegne af: EWII Infrastruktur A/S

ID: 3da79fb8-3556-4fc6-8504-009c7f07c987

Dato: 2026-03-31 08:55 (UTC)

Casper Schmidt



Per Sørensen

På vegne af: TREFOR El-net A/S

ID: 85201def-0218-62e0-26b5-6267cb9a5196

Dato: 2026-03-30 13:39 (UTC)

Per Sørensen



Christian Parbøl

På vegne af: SERVIA A.m.b.a.

ID: 216a61b3-941f-ea5a-4bd4-1dea3e3b9d42

Dato: 2026-03-30 12:25 (UTC)

Christian Parbøl



Laila Larsen Kildesgaard

ID: 837e5881-2db0-4d84-6cbf-1bf7c2e5158e

Dato: 2026-04-02 10:38 (UTC)

Laila Larsen Kildesgaard



Maja Felicia Bendtsen

ID: 827f89c9-1e7a-f191-b23d-9d4ca56033e4

Dato: 2026-03-30 14:04 (UTC)

Maja Felicia Bendtsen



Jette Miller

ID: f26cf604-69ca-f2c5-ccb1-173e81fdbea1

Dato: 2026-04-12 13:58 (UTC)

Jette Miller



Jane Egebjerg Andersen

ID: 1a2a05a6-29e2-3571-bc21-441f81d87139

Dato: 2026-03-30 16:52 (UTC)

Jane Egebjerg Andersen



Dette dokument er blevet underskrevet ved hjælp af IntraNote Signing. Underskrifterne beviser, at dokumentet er blevet sikret og valideret ved hjælp af den matematiske firkantværdi fra det oprindelige dokument.

Dokumentet er blokeret for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en godkendt tredjepart.

Alle kryptografiske underskriftsbeviser er vedhæftet denne PDF-fil i tilfælde af, at den skal valideres på et senere tidspunkt.