

TREFOR El-net A/S

Årsberetning 2024

Program for intern overvågning til formål at forhindre diskriminerende adfærd

TREFOR El-net A/S' årsberetning for 2024 – Program for intern overvågning

1. Indledning

Elforsyningslovens § 20a indebærer, at netvirksomheder skal opstille et program for intern overvågning. Programmet skal beskrive de tiltag, der er etableret for at forhindre diskriminerende adfærd. TREFOR El-net A/S med 152.635 tilsluttede netkunder pr. 31. december 2024 har udarbejdet det nævnte program.

Bekendtgørelse om netvirksomheders interne overvågning, jf. BEK nr. 1615 af 04/12/2023 (herefter bekendtgørelsen) fastsætter retningslinjerne for, hvad programmet for intern overvågning skal omfatte.

Netvirksomhederne skal i henhold til bekendtgørelsen udarbejde og offentliggøre en årsberetning, der beskriver programmets gennemførelse samt kontrollen af programmet i det enkelte år. Endvidere skal årsberetningen redegøre for den overvågningsansvarliges uafhængighed og kvalifikationer.

Denne årsberetning for 2024 offentliggøres på TREFOR El-net A/S' hjemmeside www.trefor.dk.

2. TREFOR El-net A/S' program for intern overvågning i 2024

Det interne overvågningsprogram for TREFOR El-net A/S er senest blevet opdateret den 24. september 2024. Det opdaterede program gælder for både TREFOR El-net A/S og TREFOR El-net Øst A/S.

De to netvirksomheder drives under samme ejer efter samme procedurer og principper. Endvidere har de to netvirksomheder med anvendelse af udlånsaftaler mellem netvirksomhederne samme ledende medarbejdere og samme overvågningsansvarlige. Ligeledes fungerer den interne styregruppe for det interne overvågningsprogram, jf. nedenfor, for begge netvirksomheder. Endelig gennemføres aktiviteter under overvågningsprogrammet, f.eks. e-learningkurser, audit, medarbejder- og ledelseserklæringer m.v. også fælles for de to netvirksomheder.

De to TREFOR-netvirksomheder aflægger hver sin årsberetning for 2024.

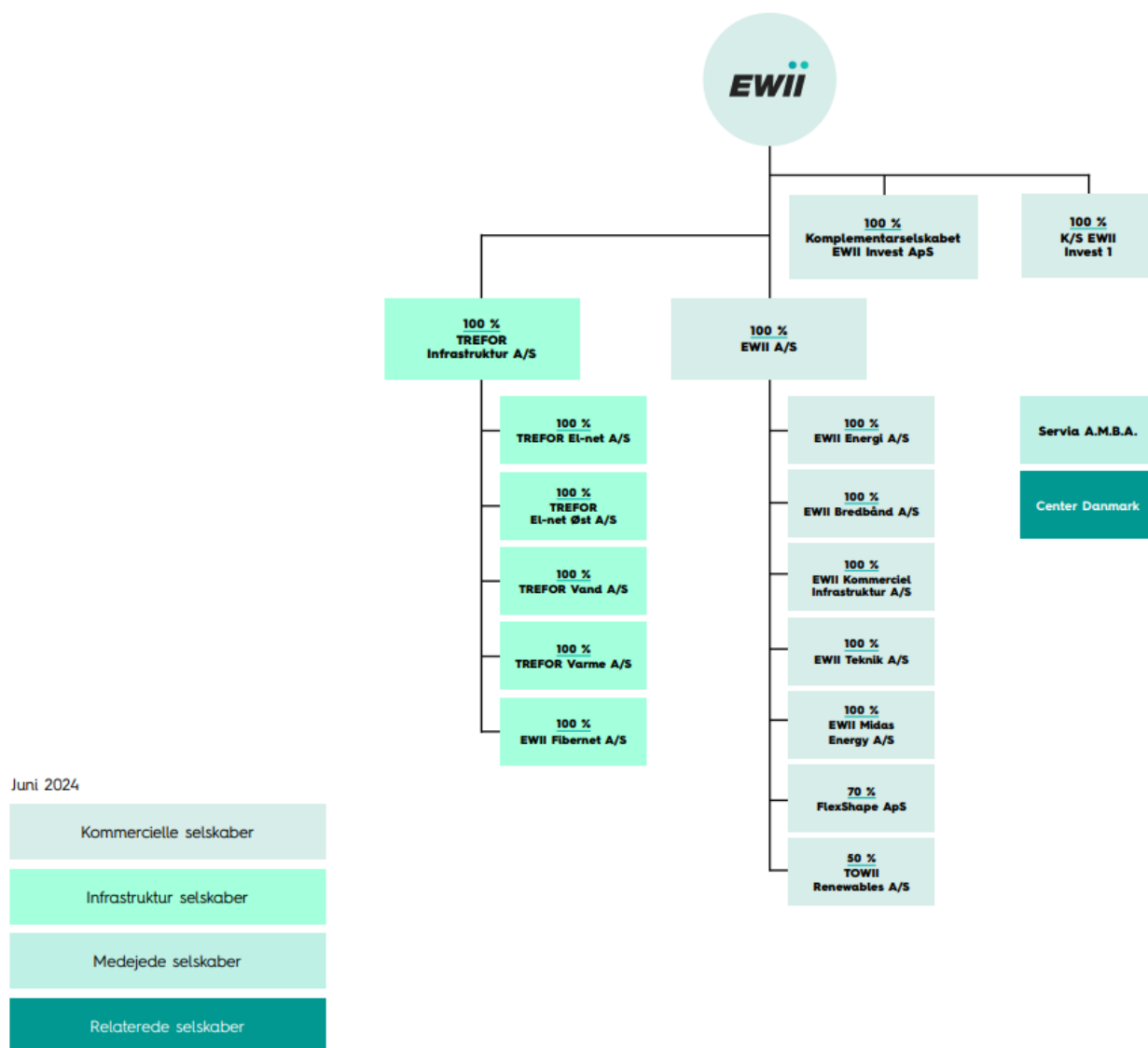
2.1. Organisering af netvirksomheden

TREFOR El-net A/S er ejet af TREFOR Infrastruktur A/S og er en del af EWII Koncernen. Ledelsesansvaret for driften udøves fra ansatte i netvirksomheden, mens der købes en række ydelser fra TREFOR Infrastruktur A/S, hvortil EWII A/S er underleverandør for en del heraf vedrørende administrative ydelser.

Ved udgangen af 2024 var der 3 medarbejdere i TREFOR El-net A/S inkl. ledelsen. Ledelsesansvaret for driften af selskabet udøves af ansatte i netvirksomheden.

Der er ikke konstateret nye risikoområder i forhold til det interne overvågningsprogram i 2024.

Diagram for EWII Koncernen pr. 31. december 2024 er vist nedenfor og uddybet nedenfor diagrammet.



2.1.1. TREFOR Infrastruktur A/S og datterselskaber

TREFOR El-net A/S er en del af koncernens TREFOR-del, der udover den anden netvirksomhed TREFOR El-net Øst A/S består af TREFOR Varme A/S og TREFOR Vand A/S alle ejet af TREFOR Infrastruktur A/S.

TREFOR Varme A/S og TREFOR Vand A/S forestår distribution af henholdsvis varme og vand i de respektive selskabers forsyningsområder.

TREFOR Infrastruktur A/S varetager udover ejerskabet til datterselskaberne også ydelsesleverancer indenfor vedligeholdelse og udbygning af infrastrukturen i bl.a. datterselskaberne TREFOR El-net A/S, TREFOR El-net Øst A/S, TREFOR Varme A/S og TREFOR Vand A/S. TREFOR Infrastruktur A/S har i 2024 endvidere varetaget aktiviteterne med driftovervågning, målerdrift og validering for TREFOR El-net A/S.

2.1.2. EWII A/S og datterselskaber

EWII A/S udfører en række administrative ydelser for hele EWII-Koncernen, som TREFOR El-net A/S indgår i. Funktionerne af relevans for TREFOR El-net A/S er økonomi, HR, finans, IT og ejendomsadministration.

EWII A/S ejer en række konkurrenceudsatte selskaber, herunder elhandelsselskabet EWII Energi A/S og elproduktionsselskabet TOWII Renewables A/S.

I 2024 er der lavet en aftale med Norlys om salg af EWII Fibernet A/S, der ejer og driver fiberinfrastruktur.

2.2. Styregruppe for intern overvågning

Det overordnede ansvar for det interne overvågningsprogram er hos ledelsen af TREFOR El-net A/S, herunder den udpegede overvågningsansvarlige. For yderligere beskrivelse af den overvågningsansvarliges uafhængighed og kvalifikationer henvises til afsnit 4 i denne årsberetning.

Den overvågningsansvarlige har etableret en styregruppe for intern overvågning til at vurdere episoder og henvendelser omkring intern overvågning samt gennemgå og følge op på tiltag og kontrolaktiviteter.

Styregruppen, der består af centralt placerede ledende medarbejdere i TREFOR El-net A/S og i det koncerninterne leverandørselskab TREFOR Infrastruktur A/S, har også i 2024 varetaget styringen af programmet.

Der er i styregruppen sket udskiftning af medlemmerne i 2024, herunder den overvågningsansvarlige, der er formand for styregruppen.

Styregruppen består pr. 31. december 2024 af:

- Casper Schmidt, Afdelingsleder for Forretningsstøtte – El-net TREFOR El-net A/S (formand og overvågningsansvarlig)
- Per Sørensen, Direktør for TREFOR El-net A/S
- Niels Riis Lindholm, Chef for Kundetilslutning, Målerdata, Måler teknik samt Målerdrift og Validering Øst, TREFOR Infrastruktur A/S
- Nicolaj Møller Jepsen, Afdelingsleder for Driftsovervågning, TREFOR Infrastruktur A/S

Styregruppen bistås af eksperter fra det selskabsforbundne serviceselskab SERVIA.

Styregruppen har følgende faste punkter på dagsordenen:

- Godkendelse af seneste referat
- Gennemgang af evt. modtagne klager over diskriminerende adfærd
- Gennemgang af evt. registrerede episoder om ensidig information eller uberettiget udveksling af følsomme eller fordelagtige oplysninger.
- Eventuelt.

Endvidere er bl.a. emnerne "Ledelsens habilitet og erhvervsmæssige interesser", "Koncerninterne samhandelsaftaler", "Audit" og "Uddannelses- og kontrolaktiviteter" tilbagevendende punkter på dagsordenen i henhold til styregruppens årshjul.

Styregruppen har i 2024 afholdt fire møder, som er ét mere end foreskrevet i programmet.

Programmet bliver løbende vurderet og ajourført. Det er væsentligt, at organisationen løbende tilpasser sin indretning og de anvendte arbejdsprocesser for at opfylde kravene.

I 2024 har styregruppen blandt andet diskuteret følgende:

- Regler om særskilt identitet i forbindelse med bl.a. puljebiler og lastbiler, samgravning, tomrør og information om netselskaberne på koncernhjemmesiden.
- Ansvarsfordeling ifm. Introduktion til programmet for nye medarbejdere.
- Habilitetsregler i forbindelse med ny organisering i EWII-koncernen.
- Adgang til netselskabets oplysninger i forbindelse med udarbejdelse af koncernrapporteringer.

2.3. Uddannelses- og informationsaktiviteter m.v.

Medarbejdere i TREFOR El-net A/S og i TREFOR Infrastruktur A/S, der udfører arbejde for TREFOR El-net A/S, har i 2024 gennemført Green Power Denmark's E-learningprogram. Det gælder i alt 63 medarbejdere og ledere i 2024:

- Medarbejdere i TREFOR El-net A/S, der ikke tidligere har gennemført kurset
- Alle medarbejdere i TREFOR Infrastruktur, Driftsovervågning
- Øvrige medarbejdere i TREFOR Infrastruktur, som udfører opgaver for TREFOR El-net A/S, og som ikke tidligere har gennemført kurset

Herudover har enkelte medarbejdere og samarbejdspartnere fra andre afdelinger, hvor det er fundet relevant, gennemført kurset.

Der er i 2024, som angivet i programmet, endvidere givet information om programmet på afdelingsmøder for medarbejdere, der udfører opgaver for TREFOR El-net A/S.

Programmet og relevante materialer (bl.a. introduktionsslides, lovgrundlag og liste over styregruppemedlemmer) har i 2024 været tilgængelige for EWII-koncernens medarbejdere på koncernens intranet (Rofert).

Som en del af ansættelseskontrakten for relevante nyansatte medarbejdere i TREFOR El-net A/S, TREFOR El-net Øst A/S, TREFOR Infrastruktur A/S og EWII A/S, er i 2024 indgået afsnit om, at reglerne om ikke-diskrimination og fortrolighed af forretningsmæssigt følsomme data i henhold til elnetselskabernes interne overvågningsprogram, skal overholdes.

2.4 Audit

Det følger af TREFOR El-nets IO-Program, at en audit udføres hvert andet år. Der blev gennemført en audit i 2024, og der er blevet arbejdet med de fokuspunkter, som auditten viste var nødvendige.

Auditten gav et generelt positivt indtryk bl.a. ift. opmærksomhed og kendskab til Programmet, herunder e-learning og omtale på afdelingsmøder.

Auditten gav anledning til følgende opmærksomhedspunkter:

- Auditten identificerede en problemstilling vedr. uklarhed om teknikernes biler. Der foreligger dog en klar politik om, hvilke biler hvilke medarbejdere må køre i.
- Auditten identificerede endvidere en problemstilling ift. dialog mellem ansatte i TREFOR El-net og andre medarbejdere i koncernen i forbindelse med tilslutningsansøgninger fra koncerninterne selskaber. Der er ikke sket overtrædelser, men opfølgende er der sket øget oplysning om IO-Programmet til de relevante medarbejdere i øvrige EWII-koncern.

- Auditten gav også anledning til begrænsning i dataadgang til elnetdata (webkort) Dette er i overensstemmelse med regler om dataadskillelse gældende fra 1. januar 2026.

Auditten har udover de identificerede opmærksomhedspunkter også givet anledning til diskussion af relaterede emner.

2.5 Hændelser

Der har været en henvendelse fra en koncernekstern markedsaktør, der havde opfattelsen af, at koncerninterne kunder i TREFOR El-net blev prioriteret i forbindelse med tilslutnings-sager. Det er ved undersøgelse konstateret, at tilslutningsprocesserne i 2024 er sket efter faste procedurer, hvor der ikke er sket diskrimination. Sagen er herefter blevet afsluttet.

I forbindelse med overgang til ny telefoniudbyder blev der i en meget kort periode omstillet fra telefonnummer hos et konkurrenceudsat EWII-selskab til nummeret til "TREFOR Drift-overvågning". Fejlen blev dog hurtigt opdaget og rettet.

Der har været én afvigelse fra Programmet, hvor informationer vedr. netkapacitet og netudbygning er givet til koncernintern kunde på en måde, som netvirksomheden ikke giver til andre kunder på samme måde. De involverede har fået IO-program og procedurer indskærpet. Der er endvidere sket indskærpelse af allerede gældende instrukser.

I forbindelse udvikling af IT-systemer har enkelte koncernmedarbejdere haft adgang til fortrolige distributionsoplysninger, selvom de ikke har udført opgaver for TREFOR El-net. Der er dog først krav om dataadskillelse fra 2026. Problemstillingen løses indtil da ved, at der er blevet udarbejdet instruks og erklæring fra de pågældende ansatte.

Forsyningstilsynet har rejst en sag om personsammenfald i ledelsen af TREFOR El-net og ledelsen af serviceselskabet VISUE i relation til Netvirksomhedsbekendtgørelsens habilitetsregler. Sagen er endnu ikke afsluttet. TREFOR El-net har indsendt en dispensationsansøgning fra de nuværende regler, så personsammenfaldet kan fortsætte, jf. pkt. 3.1 nedenfor.

2.6 Ændringer i IO-Programmet

Der er ikke i 2024 sket større ændringer i det interne overvågningsprogram.

3. Programmets enkelte elementer

Programmet for intern overvågning indeholder følgende punkter:

- 1) Habilitet
- 2) Mindst 2 uafhængige bestyrelsesmedlemmer
- 3) Tilstrækkelig viden
- 4) Uafhængighed fra erhvervsmæssige interesser
- 5) Adgang til distributionsnettet
- 6) Kundekontakt
- 7) Indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår
- 8) Regnskabsmæssig adskillelse
- 9) Selskabsmæssig udskillelse
- 10) Kommunikation med elhandelsvirksomheder
- 11) Forretningsmæssigt følsomme oplysninger
- 12) Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger
- 13) Overholdelse af elforsyningslovens § 84a om fortrolighed af data og sikring af, at alle berettigede parter har ikke-diskriminerende adgang til data om kundernes aftagenumre
- 14) Særskilt identitet

Programmet beskriver som nævnt indledningsvist de tiltag og foranstaltninger, der er iværksat for at forhindre diskriminerende adfærd, og herunder at skabe klarhed om TREFOR El-net A/S selvstændige identitet og beslutningstagen.

Nedenfor beskrives kort de enkelte elementer i programmet.

3.1. Habilitet, herunder krav om mindst to uafhængige bestyrelsesmedlemmer, tilstrækkelig viden og uafhængighed fra erhvervsmæssige interesser

Habilitet

Styregruppen for det interne overvågningsprogram kontrollerer hvert år (på møde i maj måned) ledelsens habilitet i forhold til, at ledende medarbejdere i TREFOR El-net A/S ikke direkte eller indirekte indgår i ledelsen eller driften af et selskabsforbundet konkurrenceudsat elektricitetsselskab, et serviceselskab, eller et selskab, der ejer disse. En sådan gennemgang er sket i maj 2024.

Direktionen og de ledende medarbejdere har primo 2024 underskrevet en erklæring om, at de ikke deltager i driften og ledelsen af en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, der varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, udfører opgaver for netvirksomheden eller ejer andele i disse virksomheder.

Forsyningstilsynet har rejst en sag om personsammenfald i TREFORs ledelse og ledelse af serviceselskabet VISUE i relation til Netvirksomhedsbekendtgørelsens habilitetsregler. Sagen er endnu ikke afsluttet, og TREFOR har indsendt en dispensationsansøgning til Energistyrelsen, så personsammenfaldet kan fortsætte.

Styregruppen kontrollerer ligeledes hvert år, at TREFOR El-net A/S' bestyrelse ikke direkte eller indirekte indgår i ledelsen eller driften af et koncernforbundet elhandels- eller elproduktionsselskab. En sådan gennemgang er sket i maj 2024.

Bestyrelsesmedlemmerne har primo 2024 underskrevet en erklæring om, at de lever op til elforsyningslovens og netvirksomhedsbekendtgørelsens habilitetskrav - dvs. at de ikke direkte eller indirekte deltager i driften eller ledelsen af en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, der varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet.

Netselskabets ledelse er endvidere gennem vedtægter, forretningsorden for bestyrelsen og direktionsinstruks, forpligtet til at overholde gældende lovgivning og loyalt varetage TREFOR El-nets A/S interesser.

Ledelsen og ledende medarbejdere i TREFOR El-net A/S og relevante koncernforbundne selskaber består pr. 31. december 2024 af:

Selskab	Bestyrelse	Direktion	Ledende medarbejdere
EWII	Anders Skovdal Morten Hansen Allan Buch Bent Jørgensen Carl Johan Sørensen Jacob Bogh Nielsen Jens-Anker Gjelstrup Jørn Pedersen Kurt Dahl-Petersen Laila Larsen Kildesgaard Lotte Vestergaard Maja Felicia Bendtsen Peder Tind Per Bødker Andersen Per Vinding Nielsen Christian Holmgaard Søren Kildesgaard	Lars Bonderup Bjørn Lars Søndergaard	
EWII A/S	Lars Bonderup Bjørn Lars Søndergaard Heidi Hyre-Fenneberg Marianne Quistgaard Iversen Nina Egeskjold Bruun	Lars Søndergaard	

EWII Energi A/S	Lars Bonderup Bjørn Nina Egeskjold Bruun Lars Søndergaard	Lars Bonderup Bjørn	
TOWII Renewables A/S	Hiroyuki Suzuki Lars Bonderup Bjørn Rasmus Buhl Møller Oliver S. Wolgast Nicolai Grue Nymark Yusuke Odate	Oliver S. Wolgast Yusuke Odate	
TREFOR El-net A/S	Charles Nielsen (fm.) Morten Hansen Per Bødker Andersen Allan Buch Christian Parbøl Jane Egebjerg Andersen Jacob Bogh Nielsen Kurt Dahl-Petersen Jette Miller	Per Sørensen	

Dokument, der beskriver arbejdsdelingen i TREFOR El-net A/S mellem direktion og bestyrelser godkendt af netselskabets bestyrelse og offentliggjort på netvirksomhedens hjemmeside.

2 uafhængige bestyrelsesmedlemmer

Der er i 2023 udpeget to uafhængige bestyrelsesmedlemmer, som ikke direkte eller indirekte deltager i driften eller ledelsen af en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, der varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, udfører opgaver for netvirksomheden eller ejer andele i disse

De to uafhængige medlemmer har primo 2024 underskrevet en erklæring om, at vedkommende ikke direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, der varetager sådanne aktiviteter.

Tilstrækkelig viden

Der er på bestyrelsesmødet i januar 2024 gennemgået oplæg om de lovgivningsmæssige rammer for netvirksomhed i henhold til elforsyningsloven, herunder om reglerne for ikke-diskrimination og uafhængig beslutningstagen.

Uafhængighed fra erhvervsmæssige interesser

Aflønning til ledelsen i TREFOR El-net A/S afhænger ikke af resultater i vertikalt integrerede elhandels- og elproduktionsselskaber eller selskaber, der ejer disse. Dette erklærede ledelsen sig om senest i maj 2023.

I henhold til bekendtgørelse om varetagelse af netvirksomhedsaktiviteter gældende i 2024 skal ledelsen erklære ikke at være i besiddelse af værdipapirer i vertikalt integrerede elproduktions- eller elhandelsvirksomheder eller virksomheder, der ejer disse. De ledende medarbejdere i TREFOR El-net A/S erklærede sig senest maj 2023, at de ikke var i besiddelse af de nævnte værdipapirer.

Der har været skifte i ledelsens ansættelse i 2024 til et koncernforbundet serviceselskab. Den pågældende leder har både før og efter ansættelsesskiftet udført opgaver for TREFOR El-net. Den pågældende medarbejder har endvidere før skiftet været overvågningsansvarlig og har derfor været fuldt informeret om IO-programmet. Der er ikke konstateret overtrædelser af programmet i forbindelse med ledelsesskiftet, og den udarbejdede procedure har været fulgt.

Der er ikke i 2024 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.2. Adgang til distributionsnettet

TREFOR El-net anvender generelle retningslinjer og standarder i forbindelse med adgang til nettet og ved afbrydelser. Dette sikrer transparens og ensartethed.

Tilslutning af nye kunder

Priser og vilkår for tilslutning til nettet kan ses på TREFOR El-net A/S' hjemmeside – www.trefor.dk. De er fastlagt i overensstemmelse med Green Power Danmarks anbefalinger.

Ved tilslutning af kunder er i 2024 anvendt standardprocesser, der sikrer ikke-diskriminerende oprettelse og tilslutning af nye målepunkter samt nedtagning og nedlæggelse af målepunkter, vurderes og tilrettes løbende.

Der er i 2024 modtaget henvendelse om diskriminerende forhold på området, jf. ovenfor i afsnit 2.5. Der er ikke konstateret afvigelser fra Programmet på baggrund af henvendelsen.

Vedligeholdelse af nettet

Vedligeholdelsen af nettet er i 2024 sket i overensstemmelse med bestemmelserne i Stærkstrømsbekendtgørelsen og TREFOR El-net A/S' egne Asset Management planer med formål om at sikre høj leveringssikkerhed. Der sker en kontinuerlig vurdering af vedligeholdelsesniveauet, og der anvendes faste procedurer for vedligeholdelse af nettet.

Der er ikke i 2024 modtaget henvendelser eller observeret hændelser om diskriminerende forhold på området.

Udbygning af nettet

Udbygningen af nettet er fastlagt i det udarbejdede langtidsbudget og -plan frem til 2040 og den offentliggjorte netudviklingsplan.

Der er ikke i 2024 modtaget henvendelser eller observeret hændelser om diskriminerende forhold på området.

Driftsforstyrrelser

Driftsforstyrrelser er hændelser, som ikke er planlagt, og som forstyrrer levering af elektricitet i forsyningsområdet. Afdelingen Driftsovervågning modtager og registrerer på vegne af TREFOR El-net A/S fejl, og ud fra en konkret vurdering igangsættes fejlretning. Enhver driftsforstyrrelse tilstræbes rettet hurtigst muligt for at bibeholde en høj leveringssikkerhed. Hvis der opstår situationer, hvor der ikke kan opnås almindelig drift med normal bemanning, iværksættes beredskab.

Der er ikke i 2024 modtaget henvendelser eller observeret hændelser om diskriminerende forhold på området.

Tariffer og vilkår

TREFOR El-net A/S' tariffer, abonnementer og tilslutningsbidrag beregnes efter Green Power Danmarks tarifmodel og er anmeldt og godkendt af Forsyningstilsynet. Vilkår er ligeledes anmeldt til Forsyningstilsynet og godkendt. Dokumentation fremgår af TREFOR El-nets hjemmeside.

Der er ikke i 2024 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.3. Kundekontakt

TREFOR El-net A/S' kundeservice varetages af udpegede medarbejdere med netselskabets eget telefonnummer og kontaktdata.

Udenfor normal åbningstid modtager afdelingen Driftsovervågning kundehenvendelser, ligesom afdelingen håndterer standardkald fra kunder hos EWII Energi A/S. Der er udarbejdet særskilte instrukser for, hvordan medarbejdere skal agere overfor de enkelte typer af henvendelser.

Medarbejderne i Driftsovervågning bliver løbende på afdelingsmøder som fast punkt opdateret på program for intern overvågning. Alle medarbejdere i TREFOR Driftsovervågning skal årligt gennemføre Green Power Danmarks E-learningprogram.

Der er ikke i 2024 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.4. Indgåelse af aftaler

TREFOR El-net A/S har for 2024 fornyet koncerninterne aftaler med TREFOR Infrastruktur A/S og EWII A/S. TREFOR El-net A/S registrerer alle indgåede aftaler. Alle aftaler, indgået med koncerninterne selskaber og koncerneksterne selskaber, er indgået på markedsvilkår.

Forud for aftalefornyelse har aftaleparterne dialog om fremtidigt ydelsesbehov. I aftalerne indgår afsnit om dialogforløb i aftaleperioden om ydelsesleverancer.

Der er udarbejdet instrukser, der sikrer information og kvalitetssikring i forbindelse med indgåelse af indkøbsaftaler. Det er afdelingen Økonomi, der i henhold til indgået samhandelsaftale sikrer prissætning af aftalerne.

Også i 2024 har en række kontrakter været i udbud af TREFOR El-net A/S.

TREFOR El-net A/S har i 2024 modtaget afgørelse fra Forsyningstilsynet om, at priser i selskabets aftaler med koncerninterne leverandører om opsætning af fjernaflæste målere i tidligere periode har været markedsræssig.

Der er ikke i 2024 i øvrigt modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

Lister med TREFORs koncerninterne aftaler er i 2024 offentliggjort og anmeldt.

3.5. Regnskabsmæssig adskillelse

Der er regnskabsmæssig adskillelse mellem alle koncernselskaber ved, at der er etableret særskilte bogføringskredse for hvert enkelt koncernselskab, hvilket sikrer mod sammenblanding af aktiviteterne.

Den regnskabsmæssige adskillelse er styret med særskilte IT-retteligheder til de enkelte bogføringskredse, der sikrer adskillelsen. Dette har også været tilfældet i 2024.

TREFOR El-net A/S har i 2024 afgivet regnskab, og der er ikke i 2024 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.6. Selskabsmæssig adskillelse

Elforsyningslovens § 47 stk. 1-4 kræver, at den bevillingspligtige aktivitet er udskilt i en særskilt virksomhed.

TREFOR El-net A/S er udskilt i et selvstændigt selskab, jf. beskrivelsen af organisationen i afsnit 2. Der udføres ikke sideordnede aktiviteter i selskabet.

Der er ikke i 2024 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.7. Kommunikation med elhandelsvirksomhed sker via datahubben

Kommunikationen fra TREFOR El-net A/S med elhandlere sker via datahubben. Der er udarbejdet processer, der understøtter markedsforskrifterne fra Energinet, så kommunikationen sker i henhold til forskrifterne.

Processerne understøtter kommunikationen med Datahub og understøtter en række områder, som oprettelse af nye målepunkter, ændringer til eksisterende målepunkter, nettoafregning af VE, lukning og åbning af dårlige betalere, engrosafregning ift. den enkelte elhandelsvirksomhed samt indberetning af tariffer, gebyrer og abonnementer.

Samarbejdet mellem elnetselskaberne og elhandlere er defineret i Standardaftalen med tilhørende servicevilkår.

Afdeling for Målerdrift og validering, der udfører kommunikationen med datahubben på vegne af TREFOR El-net A/S, er etableret i TREFOR Infrastruktur for at styrke adskillelsen til koncernens kommercielle aktiviteter.

Der er ikke i 2024 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.8. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

Forretningsmæssigt følsomme oplysninger er oplysninger, som TREFOR El-net A/S modtager som en del af driften, og som kan være forretningsmæssigt følsomme.

TREFOR El-net A/S har vurderet forretningsfølsomme oplysninger, og identificerede dem i programmet som værende:

- Forbrugsprofiler
- Aftagenummer
- Forbrugsdata
- Oplysninger om virksomheds produktionsforhold
- Oplysninger om elleverandører og netkunder, f. eks betalingsmønstre, restancer, markedsandele
- Personlige oplysninger
- Oplysninger omfattet af EU's persondataforordning.

Adgang til forretningsmæssige følsomme oplysninger er begrænset gennem IT-adgangskontroller.

TREFOR El-net A/S har outsourcet en række funktioner til EWII A/S. En del af disse funktioner håndterer følsomme data for TREFOR El-net A/S. Disse funktioner er underlagt kvalitetssikringsprogram og auditeres heri.

IT-system til afregning af elleverandører og håndtering af netkunder er struktureret med opdeling i særskilt netdel med adgangsstyring gennem IT-rettigheder, så der er fuld adskillelse til andre systemer. Rettighederne til systemerne godkendes af nærmeste leder ved oprettelse af medarbejderne i IT-systemerne.

IT-rettigheder gennemgås løbende af koncernens IT-afdeling for kontrol af rettighedsniveau. Koncernens eksterne revision foretager årligt IT-revision, heraf revision af rettigheder, tilstedeværelse af brugere på systemerne og fratrædelse/lukning af brugere.

Der er ikke i 2024 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.9. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger er oplysninger som TREFOR El-net A/S modtager som en del af driften eller er i besiddelse af som netselskab, og som kan være forretningsmæssigt fordelagtigt for andre virksomheder.

TREFOR El-net A/S har identificeret de oplysninger, som anses for at være forretningsmæssige fordelagtige. De væsentligste oplysninger er:

- Langtidsplaner
- Årsplaner om Asset Management
- Budgetter
- Graveområder under projektering
- Oplysninger til brug for dimensionering
- Forespørgsel fra kunder i området til installationer
- Konkrete tilmeldinger af ny eller øget kapacitet til kunder

Medarbejdere, der er beskæftigede med forretningsmæssige følsomme oplysninger og forretningsmæssige fordelagtige oplysninger, er instrueret herom.

Det vurderes løbende, hvilke oplysninger, der skal betragtes som forretningsmæssigt følsomme og fordelagtige oplysninger, og hvilke konsekvenser identifikation har for håndteringen af den pågældende oplysning.

Der er etableret begrænsninger i adgangen til IT-systemerne, så andre koncernselskabers personale end de medarbejdere i TREFOR Infrastruktur, der udfører de relevante opgaver for TREFOR El-net, ikke har adgang til oplysninger placeret i TREFOR El-net A/S.

Disse planer og aktiviteter er forretningsmæssige fordelagtige oplysninger, der ikke må videre gives til andre virksomheder i eller udenfor EWII, så de kan bruges til at diskriminere forbrugere, leverandører.

Der er indgået databehandlaftaler med leverandører, der sikrer korrekt anvendelse af data. Der er implementeret GDPR-instrukser, som medvirker til at sikre oplysninger fra TREFOR El-net.

Der er ikke i 2024 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.10. Overholdelse af elforsyningslovens § 84a om fortrolighed af data og sikring af, at alle berettigede parter har ikke-diskriminerende adgang til data om kunders aftagenumre

TREFOR-netvirksomhederne anvender primært datahubben ved kommunikation af data.

Der er ikke i 2024 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.11. Særskilt identitet

Identitetsmæssig og kommunikationsmæssig adskillelse

TREFOR El-net A/S er identitetsmæssigt adskilt fra den del af koncernen, der driver kommercielle aktiviteter, herunder elhandel og elproduktionsvirksomhed. TREFOR El-nets navn og logo er godkendt af Forsyningstilsynet.

Medarbejdere og biler er udstyret med TREFOR identitet. TREFOR El-net har egne brevskabeloner, mailadresser med TREFOR El-net signatur og selvstændig og uafhængig hjemmeside www.trefor.dk.

TREFOR El-net har særskilt kundeservice med egne unikke telefonnumre, der er forskellige fra de kommercielle selskabers telefonnumre.

TREFOR El-net deler hovedkontor med EWII, men TREFOR El-nets ansatte og de medarbejdere i TREFOR Infrastruktur, der udfører opgaver omkring netplanlægning og nettilslutninger, har i 2024 været placeret i særskilt afsnit i hovedkontoret.

I kommunikationsafdelingen er det navngivne personer, der beskæftiger sig med materiale, der vedrører TREFOR El-net. Alt materiale, skal forinden udsendelse/offentliggørelse, godkendes af ledelsen i TREFOR El-net A/S.

Der er ikke i 2024 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

Identitet når andre udfører opgaver for netvirksomheden

TREFOR El-net A/S' identitet og brevskabeloner anvendes ved de koncerninterne selskabers udførelse af opgaverne for netvirksomheden. Det er indskrevet som vilkår i de koncerninterne samhandelsaftaler.

Leverandører, som ikke er vertikal integrerede med TREFOR El-net A/S, anvender eget firmatøj, logo og egne biler.

Der er i 2024 ikke modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

4. Den overvågningsansvarliges uafhængighed og kvalifikationer

I henhold til elforsyningslovens § 20 a, stk. 2, skal der udpeges en uafhængig overvågningsansvarlig. Der er i 2024 udpeget en ny overvågningsansvarlig. Se også hertil afsnit 2.2.

Den overvågningsansvarlige refererer til direktøren i TREFOR El-net A/S og har ingen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i eller med tilknyttede og associerede selskaber, eller virksomheder, der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere. Dette fremgår også af den overvågningsansvarliges stillingsbeskrivelse, ligesom den overvågningsansvarlige primo 2025 har underskrevet en erklæring herom.

Den overvågningsansvarlige har dyb erfaring med drift af elnetselskaber, herunder på ledelsesplan. Den overvågningsansvarlige har i 2024 sparret med eksperter fra det selskabsforbundne serviceselskab SERVIA.

5. Godkendelse

Det er TREFOR El-net A/S' opfattelse, at virksomheden samlet set opfylder kravene om ikke diskriminerende adfærd og selvstændig beslutningstagen, jf. bekendtgørelse nr. 1615 af 4. december 2023.

Det er herunder vurderingen, at IO-programmet på de enkelte områder og samlet set sikrer, at reglerne kan opfyldes.

Kolding, den 19. marts 2025



Per Sørensen
Direktør



Casper Schmidt
Overvågningsansvarlig



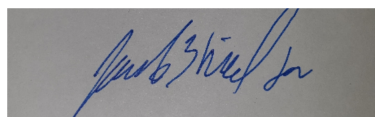
Charles Nielsen
Bestyrelsesformand



Allan Buch
Næstformand



Kurt Dahl
Bestyrelsesmedlem



Jacob Bogh Nielsen
Bestyrelsesmedlem



Morten Hansen
Bestyrelsesmedlem



Per Bødker Andersen
Bestyrelsesmedlem



Christian Parbøl
Bestyrelsesmedlem



Jane Egebjerg Andersen
Bestyrelsesmedlem



Jette Miller
Bestyrelsesmedlem

INTRANOTE signing

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende.
Dokumentet er blevet underskrevet ved hjælp af IntraNote Signing.
Underskrivernes identitet er blevet registreret, og underskriverne står opført nedenfor.

Med min underskrift bekræfter jeg indhold og datoer i dette dokument

Per Sørensen

På vegne af: TREFOR El-net A/S

ID: 3b0842df-666f-896b-941e-9c9742900aa0

Dato: 2025-03-26 10:23 (UTC)



Casper Schmidt

På vegne af: TREFOR El-net A/S

ID: 0981f06d-7e0c-ff2e-b4e4-6ad66dae13da

Dato: 2025-03-27 08:53 (UTC)



Charles Nielsen

På vegne af: TREFOR Infrastruktur A/S

ID: 5174b726-73ff-7915-a79b-74c2e8c1cae2

Dato: 2025-03-26 20:51 (UTC)



Allan Buch

ID: a9ba71a9-d278-4245-fcf6-a093888de5bf

Dato: 2025-03-26 09:12 (UTC)



Kurt Dahl

ID: 96fd7b79-725d-af2d-f57b-c61e6af4ed1c

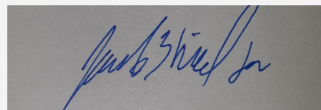
Dato: 2025-03-26 11:17 (UTC)



Jacob Bogh Nielsen

ID: fdcfbf61-8e62-4f05-1f3f-b8f63b2ffe3a

Dato: 2025-03-28 15:03 (UTC)



Morten Hansen

ID: 7135e11c-f9e4-26c5-6eb1-33566440ded2

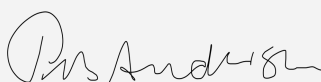
Dato: 2025-03-26 09:49 (UTC)



Per Bødker Andersen

ID: f1e9c467-db2e-4637-9dac-f60c7e6dcd0c

Dato: 2025-03-26 09:14 (UTC)



Jane Egebjerg Andersen

ID: d5e3ec58-1cd3-233b-597c-4def4e382f3c

Dato: 2025-03-26 19:47 (UTC)



Jette Miller

ID: 0ea8981a-6f3d-f4b9-2911-7a1051d81a04

Dato: 2025-04-10 10:08 (UTC)



Dette dokument er blevet underskrevet ved hjælp af IntraNote Signing. Underskrifterne beviser, at dokumentet er blevet sikret og valideret ved hjælp af den matematiske firkantværdi fra det oprindelige dokument.

Dokumentet er blokeret for ændringer og tidsstemplet med et certifikat fra en godkendt tredjepart.

Alle kryptografiske underskriftsbeviser er vedhæftet denne PDF-fil i tilfælde af, at den skal valideres på et senere tidspunkt.

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende.
Dokumentet er blevet underskrevet ved hjælp af IntraNote Signing.
Underskrivernes identitet er blevet registreret, og underskriverne står opført nedenfor.

Med min underskrift bekræfter jeg indhold og datoer i dette dokument

Christian Parbøl

På vegne af: SERVIA A.m.b.a.

ID: 2ae1b43f-e9bd-f389-ab47-54325ce44529

Dato: 2025-03-26 10:01 (UTC)

Christian Parbøl

