

TREFOR El-net A/S
Kokbjerg 30
6000 Kolding
Danmark
Tlf. 79 33 34 35

trefor.dk
CVR-nr. 20 80 63 97

TREFOR El-net A/S

Årsberetning 2021

**Program for intern overvågning
til formål at forhindre diskriminerende adfærd**

TREFOR El-net A/S' årsberetning for 2021 – Program for intern overvågning

1. Indledning

Elforsyningslovens § 20 a indebærer, at netvirksomheder skal opstille et program for intern overvågning. Programmet skal beskrive de tiltag, der er etableret for at forhindre diskriminerende adfærd. TREFOR El-net A/S har udarbejdet det nævnte program.

Bekendtgørelse om program for intern overvågning for net- og transmissionsvirksomheder og Energinet, jf. BEK nr. 2247 af 29/12/2020 (herefter bekendtgørelsen) fastsætter retningslinjerne for, hvad programmet for intern overvågning skal omfatte.

Netvirksomhederne skal i henhold til bekendtgørelsen udarbejde og offentliggøre en årsberetning, der beskriver programmets gennemførelse samt kontrollen af programmet i det enkelte år. Endvidere skal årsberetningen redegøre for den overvågningsansvarliges uafhængighed.

Denne årsberetning for 2021 offentliggøres på TREFOR El-net A/S' hjemmeside www.trefor.dk.

2. TREFOR El-net A/S' program for intern overvågning i 2021

Det interne overvågningsprogram for TREFOR El-net A/S er blevet opdateret med de seneste regler og selskabets tiltag pr. 31. december 2021. Det opdaterede program gælder for både TREFOR El-net A/S og TREFOR El-net Øst A/S. Det sker i forlængelse af EWII/TREFOR-koncernens overtagelse af TREFOR El-net Øst A/S (tidligere El-net Øst) pr. 1. oktober 2021.

De to netvirksomheder drives under samme ejer efter samme procedurer og principper. Endvidere har de to netvirksomheder med anvendelse af udlånsaftaler mellem netvirksomhederne samme ledende medarbejdere og samme overvågningsansvarlige. Ligeledes fungerer den interne styregruppe for det interne overvågningsprogram, jf. neden for, for begge netvirksomheder.

De to TREFOR-netvirksomheder aflægger hver sin årsberetning for 2021.

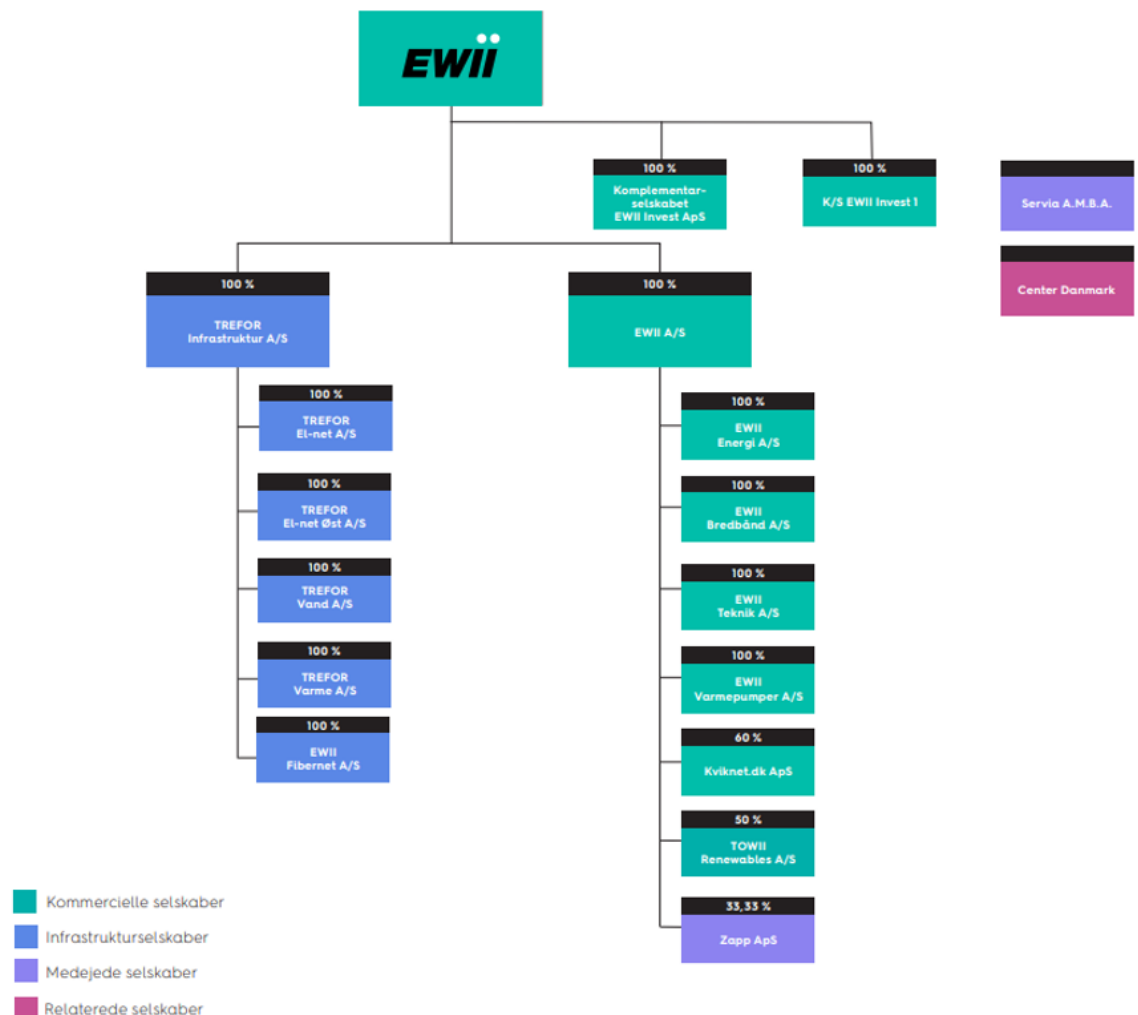
2.1 Organisering af netvirksomheden

TREFOR El-net A/S er ejet af TREFOR Infrastruktur A/S og er en del af EWII-koncernen. Ledelsesansvaret for driften udøves fra ansatte i netvirksomheden, mens der købes en

række ydelser fra TREFOR Infrastruktur A/S, hvortil EWII A/S er underleverandør for en del heraf vedrørende administrative ydelser.

Ved udgangen af 2021 var der 30 medarbejdere i TREFOR El-net A/S inkl. ledelsen. I forlængelse af erhvervelsen af TREFOR El-net Øst og med henblik på bedre at udnytte kompetencer på tværs af koncernens netvirksomheder og de øvrige forsyningsvirksomheder i TREFOR (vand, varme og fiber-infrastruktur) blev der i foråret 2022 gennemført en organisationsændring, hvor de fleste ansatte i TREFOR El-net A/S blev flyttet til ansættelse i TREFOR Infrastruktur. Ledelsesansvaret for driften af selskabet udøves fortsat via 3 ansatte i netvirksomheden.

Diagram for EWII-koncernen pr. 1. maj 2022 er vist nedenfor og uddybet nedenfor diagrammet.



2.1.1. TREFOR Infrastruktur A/S og datterselskaber

Koncernstrukturen i EWII blev ændret i 2017 som konsekvens af ændringer i elforsyningsloven. TREFOR El-net A/S blev herefter en del af koncernens TREFOR-del, der udover de to netvirksomheder består af TREFOR Varme A/S, TREFOR Vand A/S og EWII Fibernet A/S, alle ejet af TREFOR Infrastruktur A/S.

TREFOR Varme A/S og TREFOR Vand A/S forestår distribution af henholdsvis varme og vand i de respektive selskabers forsyningsområder.

EWII Fibernet A/S ejer og driver fiberinfrastrukturen. Selskabet administrerer tredjeparts-adgang til for diverse udbydere og har ikke kontakt til slutkunder.

TREFOR Infrastruktur A/S varetager udover ejerskabet til datterselskaberne også ydelsesleverancer indenfor vedligeholdelse og udbygning af infrastrukturen i datterselskaberne TREFOR El-net A/S, TREFOR El-net Øst, TREFOR Varme A/S og TREFOR Vand A/S. TREFOR Infrastruktur A/S har i 2021 endvidere varetaget aktiviteterne med driftovervågning, målerdrift og validering for TREFOR El-net A/S.

2.1.2. EWII A/S og datterselskaber

EWII A/S udfører en række administrative ydelser for hele EWII-koncernen, som TREFOR El-net A/S indgår i. Funktionerne af relevans for TREFOR El-net A/S er økonomi, HR, finans, IT og ejendomsadministration.

Selskaber ejet af EWII A/S er en række kommercielle selskaber, herunder elhandelsselskabet EWII Energi A/S og elproduktionsselskabet TOWII Renewables A/S.

2.2 Styregruppe for intern overvågning

Det overordnede ansvar for det interne overvågningsprogram er hos ledelsen af TREFOR El-net A/S, herunder den udpegede overvågningsansvarlige. For yderligere beskrivelse af den overvågningsansvarliges uafhængighed henvises til afsnit 4 i denne årsberetning.

Den overvågningsansvarlige har etableret en styregruppe for intern overvågning til at vurdere episoder og henvendelser omkring intern overvågning samt gennemgå og følge op på tiltag og kontrolaktiviteter.

Styregruppen, der består af centralt placerede ledende medarbejdere i TREFOR El-net A/S og i det koncerninterne leverandørselskab TREFOR Infrastruktur A/S, har også i 2021 varetaget styringen af programmet.

Styregruppen består pr. 1. juni 2022 af:

- Per Sørensen, Direktør for TREFOR El-net A/S (formand og overvågningsansvarlig)
- Niels Riis Lindholm, Chef for Målerdrift og Validering, TREFOR Infrastruktur A/S
- Carsten Pedersen, Afdelingschef for Driftsovervågning, TREFOR Infrastruktur A/S

Styregruppen har følgende faste punkter på dagsordenen:

- Godkendelse af seneste referat
- Gennemgang af evt. modtagne klager over diskriminerende adfærd
- Gennemgang af evt. registrerede episoder om ensidig information eller uberettiget udveksling af følsomme eller fordelagtige oplysninger.
- Eventuelt.

Endvidere er bl.a. emnerne "Ledelsens habilitet og erhvervsmæssige interesser", "Koncerninterne samhandelsaftaler" og "Uddannelses- og kontrolaktiviteter" tilbagevendende punkter på dagsordenen i henhold til styregruppens årshjul.

Styregruppen har i 2021 afholdt tre møder som foreskrevet i programmet.

Programmet bliver løbende vurdering og ajourføring. Det er væsentligt, at organisationen løbende tilpasser sin indretning og de anvendte arbejdsprocesser for at opfylde kravene.

Der har i styregruppens arbejde i 2021 bl.a. været fokus på reglerne om ledelsens habilitet. Det er sket som forberedelse til organisationsændringerne i foråret 2022 og som forberedelse til kommende regler på området i forlængelse af udmøntning af ændringer i elforsyningsloven (lov nr. 2605 af 28. december 2021). Endvidere har der været fokus på at ensrette procedurer i TREFOR El-net A/S og TREFOR El-net Øst A/S under et fælles programs retningslinjer.

2.3 Uddannelses- og informationsaktiviteter

Medarbejdere i TREFOR El-net A/S og i TREFOR Infrastruktur A/S, der udfører arbejder for TREFOR El-net A/S, har i december 2021 og januar 2022 gennemført Dansk Energi E-learningprogram¹. Det gælder i alt 52 medarbejdere og ledere:

- Medarbejdere i TREFOR El-net, der ikke tidligere har gennemført kurset
- Medarbejdere i TREFOR Infrastruktur, Målerdrift og Validering, der ikke tidligere har gennemført kurset
- Alle medarbejdere i TREFOR Infrastruktur, Driftsovervågning

¹ Dansk Energi er fusioneret ind i Green Power Denmark i 2022 og omtales herefter "Green Power Denmark".

- Medarbejdere i TREFOR Infrastruktur, Planlægning og Projekt, der ikke tidligere har gennemført kurset

Herudover har enkelte medarbejdere og samarbejdspartnere fra andre afdelinger, hvor det er fundet relevant, gennemført kurset.

Der er i 2021, som angivet i programmet, endvidere givet information om programmet på afdelingsmøder for medarbejdere, der udfører opgaver for TREFOR El-net A/S. Der er i 2021 udarbejdet opdaterede introduktionsslides til brug for informationsarbejdet.

Programmet og relevante materialer (bl.a. introduktionsslides, lovgrundlag og liste over styregruppemedlemmer) har i 2021 været tilgængelige for EIWI-koncernens medarbejdere på koncernens intranet (Rofert). I forbindelse med opdatering af programmet ultimo 2021 er materialerne på intranettet også blevet opdateret. I den forbindelse blev udsendt nyhed i EIWI-koncernen.

2.4 Hændelser

Der er i styregruppen for det interne overvågningsprogram registreret og behandlet én hændelse vedr. overtrædelse af programmet. Denne vedrører kommunikation med elleverandør, se afsnit 3.7.

Herudover har der i 2021 ikke været registreret eller observeret episoder om diskriminerende adfærd eller uberettiget udveksling af følsomme eller fordelagtige oplysninger i TREFOR El-net.

3. Programmets enkelte elementer

Programmet for intern overvågning indeholder følgende punkter:

- 1) Adgang til distributionsnettet
- 2) Kundekontakt
- 3) Krav til ledelsens habilitet og ledelsens erhvervsmæssige interesser
- 4) Indgåelse af aftaler på markedsmæssige vilkår
- 5) Regnskabsmæssig adskillelse
- 6) Selskabsmæssig udskillelse
- 7) Kommunikation med elhandelsvirksomheder
- 8) Forretningsmæssigt følsomme oplysninger
- 9) Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger
- 10) Identitetsmæssig adskillelse
- 11) Identitetsgenkendelse af andre der udfører opgaver for netvirksomheden.

Programmet beskriver som nævnt indledningsvist de tiltag og foranstaltninger, der er iværksat for at forhindre diskriminerende adfærd, og herunder at skabe klarhed om TREFOR El-net A/S selvstændige identitet.

Nedenfor beskrives kort de enkelte elementer i programmet.

3.1 Adgang til distributionsnettet

TREFOR El-net anvender generelle retningslinjer og standarder i forbindelse med adgang til nettet og ved afbrydelser. Dette sikrer transparens og ensartethed.

Tilslutning af nye kunder

Priser og vilkår for tilslutning til nettet kan ses på TREFOR El-net A/S' hjemmeside – www.trefor.dk. De er fastlagt i overensstemmelse med Green Power Danmarks anbefalinger.

Ved tilslutning af kunder er i 2021 anvendt processer, der sikrer oprettelse og tilslutning af nye målepunkter samt nedtagning og nedlæggelse af målepunkter, vurderes og tilrettes løbende.

Der er ikke i 2021 modtaget henvendelser eller observeret hændelser om diskriminerende forhold på området.

Vedligeholdelse af nettet

Vedligeholdelsen af nettet sker i overensstemmelse med bestemmelserne i Stærkstrømsbekendtgørelsen og TREFOR El-net A/S' egne Asset Management planer med formål om at sikre høj leveringssikkerhed. Der sker en kontinuerlig vurdering af vedligeholdelsesniveauet, og der anvendes faste procedurer for vedligeholdelse af nettet.

Der er ikke i 2021 modtaget henvendelser eller observeret hændelser om diskriminerende forhold på området.

Udbygning af nettet

Udbygningen af nettet er fastlagt i det udarbejdede langtidsbudget og -plan frem til 2040 og den netudviklingsplan der er offentliggjort pr 1. april 2022.

Der er ikke i 2021 modtaget henvendelser eller observeret hændelser om diskriminerende forhold på området.

Driftsforstyrrelser

Driftsforstyrrelser er hændelser, som ikke er planlagt, og som forstyrrer levering af elektricitet i forsyningsområdet. TREFOR Driftsovervågning modtager og registrerer på vegne af TREFOR El-net A/S fejl, og ud fra en konkret vurdering igangsættes fejlretning. Enhver driftsforstyrrelse tilstræbes rettet hurtigst muligt for at bibeholde en høj leveringssikkerhed. Hvis der opstår situationer, hvor der ikke kan opnås almindelig drift med normal bemanning, iværksættes beredskab.

Der er ikke i 2021 modtaget henvendelser eller observeret hændelser om diskriminerende forhold på området.

Tariffer og vilkår

TREFOR El-net A/S' tariffer, abonnementer og tilslutningsbidrag beregnes efter Green Power Danmarks tarifmodel og er anmeldt og godkendt af Forsyningstilsynet. Vilkår er ligeledes anmeldt til Forsyningstilsynet og godkendt. Dokumentation fremgår af TREFOR El-nets hjemmeside.

Der er ikke i 2021 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.2 Kundekontakt

TREFOR El-net A/S har egen kundeservice med eget telefonnummer. Kundekontakt vedrørende netdelen blev i 2021 behandlet af medarbejdere, der er ansat i TREFOR El-net A/S.

Udenfor normal åbningstid modtager TREFOR Driftsovervågning kundehenvendelser, ligesom afdelingen håndterer standardkald fra kunder hos EWII Energi A/S. Der er udarbejdet særskilte instrukser for, hvordan medarbejdere skal agere overfor de enkelte typer af henvendelser.

Medarbejderne i Driftsovervågning bliver løbende på afdelingsmøder som fast punkt opdateret på program for intern overvågning. Alle Medarbejdere i TREFOR Driftsovervågning skal årligt gennemføre Green Power Danmarks E-learningprogram.

Der er ikke i 2021 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.3 Krav til ledelsens habilitet og erhvervsmæssige interesser

TREFOR El-net A/S havde ved udgangen af 2021 147.230 tilsluttede kunder og er således omfattet af habilitetskravene i bekendtgørelsen og regler om ledelsens erhvervsmæssige interesser i netvirksomhedsbekendtgørelsen (bekendtgørelse nr. 1499 af 29. juni 2021).

Styregruppen for det interne overvågningsprogram kontrollerer hvert år ledelsens habilitet i forhold til, at ledende medarbejdere i TREFOR El-net A/S ikke direkte eller indirekte indgår i ledelsen eller driften af et koncernforbundet elhandels- eller elproduktionsselskab, eller et selskab, der ejer disse. Ligesom styregruppen hvert år kontrollerer, at TREFOR El-net A/S bestyrelse ikke direkte eller indirekte indgår i ledelsen eller driften af et koncernforbundet elhandels- eller elproduktionsselskab.

Nedenfor fremgår ledelse og bestyrelse for de relevante selskaber i koncernen pr. 31 maj 2022.

Netselskabets ledelse er endvidere gennem vedtægter, forretningsorden for bestyrelsen og direktionsinstruks, forpligtet til at overholde gældende lovgivning og loyalt varetage TREFOR El-nets A/S interesser.

Ledelsen og ledende medarbejdere i TREFOR El-net A/S og relevante koncernforbundne selskaber består pr. 31. maj 2022 af:

Selskab	Bestyrelse	Direktion	Ledende Medarbejdere
EWII	Anders Skovdal Morten Hansen Allan Buch Bent Jørgensen Carl Johan Sørensen Christian Holmgaard Ejvind Christensen Henrik Møller Jørgensen Jacob Bogh Nielsen Kurt Dahl Lotte Vestergaard Per Bødker Andersen Per Nielsen Per T. Henriksen Pierre Legarth Søren Rahbech Ulrik Faarup Sørensen	Lars Bonderup Bjørn	
EWII A/S	Lars Bonderup Bjørn Olaf Bjørn Spliid Nina Egeskjold Bruun	Olaf Bjørn Spliid	
EWII Energi A/S	Lars Bonderup Bjørn Olaf Bjørn Spliid Nina Egeskjold Bruun	Olaf Bjørn Spliid	

TOWII Renewables A/S	Hiroyuki Suzuki Lars Bonderup Bjørn Rasmus Buhl Møller Oliver Sebastian Wolgast Nicolai Grue Nymark Yusuke Odate	Oliver Sebastian Wolgast	
TREFOR El-net A/S	Charles Nielsen (fm.) Allan Buch Morten Hansen Ulrik Faarup Sørensen Jacob Bogh Nielsen Christian Parbøl Rasmus Sielemann Christensen Kurt Dahl	Per Sørensen	Ole Søgaard Johannes D. Guldbæk

I henhold til bekendtgørelse om varetagelse af netvirksomhedsaktiviteter skal ledelsen erklære ikke at være i besiddelse af værdipapirer i vertikalt integrerede elproduktions- eller elhandelsvirksomheder eller virksomheder, der ejer disse. De ledende medarbejdere i TREFOR El-net A/S erklærede sig ultimo 2021 og igen i maj 2022, at de ikke var i besiddelse af de nævnte værdipapirer.

Aflønning til ledelsen i TREFOR El-net A/S afhænger ikke af resultater i vertikalt integrerede elhandels- og elproduktionsselskaber eller selskaber, der ejer disse. Dette erklærede ledelsen sig også om ultimo 2021 og igen i maj 2022.

Der har ikke været skifte i ledelsens ansættelse i 2021 til elhandels- eller elproduktionsvirksomhed eller en virksomhed, der ejer disse.

Der er ikke i 2021 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.4 Indgåelse af aftaler

Risikoen for diskriminerende adfærd ligger i, at der handles med koncernforbundne selskaber på vilkår, der ikke afspejler markedsvilkår, og at ydelser og omfang ikke defineres.

TREFOR El-net A/S har for 2021 indgået koncerninterne aftaler med primært TREFOR Infrastruktur A/S. TREFOR El-net A/S registrerer alle indgåede aftaler. Der er udarbejdet instrukser, der sikrer information og kvalitetssikring i forbindelse med indgåelse af indkøbsaftaler. Alle aftaler indgået med koncerninterne og koncerneksterne selskaber er indgået på markedsvilkår.

Også i 2021 har en række kontrakter været i udbud af TREFOR El-net A/S.

Ved indgåelse af aftaler vurderes indhold og pris ud fra et antal indikatorer for at vurdere markedsmæssigheden. Væsentlige indikatorer, der indgår i vurderingen:

- Ydelse/funktionalitet
- Volume/mængde
- Kontraktens løbetid
- Garantier
- Nytteværdien.

Der er i 2021 vedrørende koncerninterne aftaler gældende for 2020 blevet udarbejdet og opbevaret dokumentation for markedsmæssighed og armslængde vilkår til brug for krav i skattelovgivningen og elforsyningsloven.

I forhold til tilsyn og kontrol på området har Forsyningstilsynet i 2021 truffet afgørelse i sag om markedsmæssighed for indkøb af energibesparelser i 2016. Sagen er anket til Energiklagenævnet, hvor TREFOR El-net A/S dermed har to ankesager på området vedrørende markedsmæssighed af koncerninterne aftaler pr. ultimo maj 2022.

Der er ikke i 2021 i øvrigt modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.5 Regnskabsmæssig adskillelse

Der er regnskabsmæssig adskillelse mellem alle koncernselskaber ved, at der er etableret særskilte bogføringskredse for hvert enkelt koncernselskab, hvilket sikrer mod sammenblanding af aktiviteterne.

Den regnskabsmæssige adskillelse er styret med særskilte IT-rettigheder til de enkelte bogføringskredse, der sikrer adskillelsen.

Der er etableret rollebaserede IT-rettigheder, så alle ansatte har en defineret rolle. Til rollen er knyttet rettigheder til de systemer og drev, som er nødvendige for at udføre den pågældende rolles opgaver.

Der er ikke adgang på tværs mellem selskaber i koncernen, undtagen i enkelte situationer, hvor dette er nødvendigt af hensyn til løsning af opgaver. Disse personer er informeret om deres rolle, og kender program for intern overvågning.

TREFOR El-net A/S har i 2021 afgivet regnskab, og der er ikke i 2021 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.6. Selskabsmæssig adskillelse

Elforsyningslovens § 47 stk. 1-4 kræver, at den bevillingspligtige aktivitet er udskilt i en særskilt virksomhed.

TREFOR El-net A/S er udskilt i et selvstændigt selskab, jf. beskrivelsen af organisationen i afsnit 2.

Der er ikke i 2021 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.7 Kommunikation med elhandelsvirksomhed sker via datahubben

Kommunikationen fra TREFOR El-net A/S med elhandlere sker via datahubben. Der er udarbejdet processer, der understøtter markedsforskrifterne fra Energinet, så kommunikationen sker i henhold til forskrifterne.

Processerne understøtter kommunikationen med Datahub og understøtter en række områder, som oprettelse af nye målepunkter, ændringer til eksisterende målepunkter, nettoafregning af VE, lukning og åbning af dårlige betalere, engrosafregning ift. den enkelte elhandelsvirksomhed samt indberetning af tariffer, gebyrer og abonnementer.

Yderligere er samarbejdet mellem elnetselskaberne og elhandlere defineret i Standardaftalen med tilhørende servicevilkår, der er udarbejdet af Green Power Denmark og anvendes bredt af elnetselskaberne.

Afdeling for Målerdrift og validering, der udfører kommunikationen med datahubben på vegne af TREFOR El-net A/S, er etableret i TREFOR Infrastruktur for at styrke adskillelsen til koncernens kommercielle aktiviteter.

Der er i styregruppen for intern overvågning registreret og behandlet én hændelse, hvor TREFOR El-net i forbindelse med en genåbning af en (fejlagtigt) lukket kunde har kontaktet leverandøren uden om datahubben.

Den efterfølgende kommunikation i sagen blev dog håndteret korrekt via datahubben, og efterfølgende er retningslinjerne blevet indskærpet over de relevante medarbejdere.

Der er herudover ikke i 2021 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.8 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

Forretningsmæssigt følsomme oplysninger er oplysninger, som TREFOR El-net A/S modtager som en del af driften, og som kan være forretningsmæssigt følsomme.

TREFOR El-net A/S har vurderet forretningsfølsomme oplysninger, og identificerede dem i programmet som værende:

- Forbrugsprofiler
- Aftagenummer
- Forbrugsdata
- Oplysninger om virksomheds produktionsforhold
- Oplysninger om elleverandører og netkunder, f. eks betalingsmønstre, restancer, markedsandele
- Personlige oplysninger
- Oplysninger omfattet af EU's persondataforordning.

Adgang til forretningsmæssige følsomme oplysninger er begrænset gennem IT-adgangskontroller.

TREFOR El-net A/S har outsourcet en række funktioner til EWII A/S. En del af disse funktioner håndterer følsomme data for TREFOR El-net A/S. Disse funktioner er underlagt kvalitetssikringsprogram og auditeres heri.

IT-system til afregning af elleverandører og håndtering af netkunder er struktureret med opdeling i særskilt netdel med adgangsstyring gennem IT-rettigheder, så der er fuld adskillelse til andre systemer. Rettighederne til systemerne godkendes af lederen ved oprettelse af medarbejderne i IT-systemerne.

IT-rettigheder gennemgås løbende af koncernens IT-afdeling for kontrol af rettighedsniveau. Koncernens eksterne revision foretager årligt IT-revision, heraf revision af rettigheder, tilstedeværelse af brugere på systemerne og fratrædelse/lukning af brugere.

Der er ikke i 2021 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.9 Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger er oplysninger som TREFOR El-net A/S modtager som en del af driften eller er i besiddelse af som netselskab, og som kan være forretningsmæssigt fordelagtigt for andre virksomheder.

TREFOR El-net A/S har identificeret de oplysninger, som anses for at være forretningsmæssige fordelagtige. De væsentligste oplysninger er:

- langtidsplaner,
- Årsplaner om Asset Management
- budgetter,
- graveområder under projektering,
- oplysninger til brug for dimensionering,
- forespørgsel fra kunder i området til installationer,
- konkrete tilmeldinger af ny eller øget kapacitet til kunder.

Medarbejdere, der er beskæftigede med forretningsmæssige følsomme oplysninger og forretningsmæssige fordelagtige oplysninger, er instrueret herom.

Det vurderes løbende, hvilke oplysninger, der skal betragtes som forretningsmæssigt følsomme og fordelagtige oplysninger, og hvilke konsekvenser identifikation har for håndteringen af den pågældende oplysning.

Der er etableret begrænsninger i adgangen til IT-systemerne, så andre koncernselskabers personale ikke har adgang til oplysninger placeret i TREFOR El-net A/S.

Disse planer og aktiviteter er forretningsmæssige fordelagtige oplysninger, der ikke må videre gives til andre virksomheder i eller udenfor EWII, så de kan bruges til at diskriminere forbrugere, leverandører.

Der er indgået databehandleraftaler med leverandører, der sikrer korrekt anvendelse af data. Der er implementeret GDPR-instrukser, som medvirker til at sikre oplysninger fra TREFOR El-net.

Der er ikke i 2021 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.10 Identitetsmæssig og kommunikationsmæssig adskillelse

TREFOR El-net A/S er identitetsmæssigt adskilt fra den del af koncernen, der driver kommercielle aktiviteter, herunder elhandel og elproduktionsvirksomhed. TREFOR El-nets navn og logo er godkendt af Forsyningstilsynet.

Medarbejdere og biler er udstyret med TREFOR El-net identitet. TREFOR El-net har egne brevskabeloner, mailadresser med TREFOR El-net signatur og selvstændig og uafhængig hjemmeside www.trefor.dk.

TREFOR El-net har særskilt kundeservice med egne unikke telefonnumre, der er forskellige fra de kommercielle selskabers telefonnumre.

TREFOR El-net deler hovedkontor med EWII, men TREFOR El-nets ansatte har i 2021 været placeret i særskilt afsnit i hovedkontoret.

I kommunikationsafdelingen er det navngivne personer, der beskæftiger sig med materiale, der vedrører TREFOR El-net. Alt materiale, skal forinden udsendelse/offentliggørelse, godkendes af ledelsen i TREFOR El-net A/S.

Der er ikke i 2021 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

3.11 Identitetsgenkendelse af andre, der udfører opgaver for netvirksomheden

TREFOR El-net A/S' identitet og brevskabeloner anvendes ved de koncerninterne selskabers udførelse af opgaverne for netvirksomheden. Det er indskrevet som vilkår i de koncerninterne samhandelsaftaler.

Leverandører, som ikke er vertikal integrerede med TREFOR El-net A/S anvender eget firmatøj, logo og egne biler.

Der er ikke i 2021 modtaget henvendelser eller registreret hændelser vedrørende diskriminerende forhold på området.

4. Den overvågningsansvarliges uafhængighed

I henhold til elforsyningslovens § 20 a, stk. 2, skal der udpeges en uafhængig overvågningsansvarlig. For at imødekomme dette krav har elforsyningschefen for TREFOR El-net A/S været udpeget som uafhængig overvågningsansvarlig i selskabet i 2021. Elforsyningschefen er pr. 1. april 2022 udpeget som direktør i TREFOR El-net A/S.

Den overvågningsansvarlige har i 2021 refereret til direktøren i TREFOR El-net A/S og har ingen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i eller med tilknyttede og associerede selskaber, eller virksomheder, der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere. Dette fremgår også af den overvågningsansvarliges stillingsbeskrivelse.

5. Godkendelse

Det er TREFOR El-net A/S' opfattelse, at virksomheden opfylder kravene om ikke diskriminerende adfærd, jf. bekendtgørelse nr. 2247 af 29. december 2020.

Kolding, den 31. maj 2022



Per Sørensen
Direktør



Per Sørensen
Overvågningsansvarlig

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er blevet underskrevet ved hjælp af IntraNote Signing.
Underskrivernes identitet er blevet registreret, og underskriverne står opført nedenfor.

Med min underskrift bekræfter jeg indhold og datoer i dette dokument

Per Sørensen

På vegne af: TREFOR El-net A/S

ID: 293e6134-5f7b-5893-aff4-572a95ab5a36

Dato: 2022-05-30 13:22 (UTC)

