



# Leveringsbestemmelser

Gældende fra den 1. januar 2022

**TRE**  **FOR**  
Vand

## Indholdsfortegnelse

1.	Leveringsbestemmelser for TREFOR Vand A/S.....	7
1.1	Definitioner.....	7
1.2	Leveringsbestemmelserne.....	8
1.3	Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag.....	8
1.4	Vandmålere og betaling efter målt vandforbrug.....	8
1.5	Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten.....	8
1.6	Installationsarbejder.....	8
1.7	Målere: Størrelse, placering, kontrol og indgreb.....	8
1.8	Brandtekniske foranstaltninger.....	9
1.9	Morarenter.....	9
1.10	Vandafgift.....	9
1.11	Ejer og bruger.....	9
1.12	Ejendom.....	9
1.13	Ejerens underretning til brugere.....	9
2.	Vandforsyningens styrelse.....	10
2.1	Oplysninger om TREFOR.....	10
2.2	Afgørelser.....	10
2.3	Takstblad.....	10
2.4	Forbrugerrepræsentation.....	10
3.	Ret til forsyning med vand.....	11
3.1	Ret til forsyning med vand.....	11
3.2	Forsyning af erhvervsvirksomheder.....	11
3.3	Forsyning af brandtekniske installationer.....	11
3.3.1	Slangevinder og brandskabe.....	11
3.4	Reserveforsyning.....	12
3.5	Levering af byggevand.....	12
3.6	Trykstød.....	12
3.7	Udstykning, byggemodning mv.....	12
3.8	Etablering af nødforbindelse.....	12
3.9	Nødforbindelse.....	12
4.	Forsyningsledninger.....	13
4.1	Anlæg af forsyningsledninger.....	13
4.2	Tinglysning.....	13

5.	Stikledninger .....	14
5.1	Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger .....	14
5.2	Stikledning til ejendomme .....	14
5.3	Udstykning, sammenlægning og omlægning .....	15
5.4	Ubenyttet ejendom/leveringsophør .....	15
5.5	Fejl på stikledninger og stophaner .....	15
5.6	Fri adgang til stophane.....	15
6.	Opretholdelse af tryk og forsyning .....	16
6.1	Vandtryk .....	16
6.1.1	Trykforøgeranlæg og trykreduktionsanlæg .....	16
6.2	Aflukning .....	16
6.3	Ulemper.....	16
6.4	Indskrænkning af vandforbruget.....	16
7.	Vandforsyning til brandslukning .....	17
7.1	Etablering og vedligeholdelse .....	17
7.2	Brug af brandhaner .....	17
7.3	Oplysning om brandvand .....	17
7.4	Sprinkling og private brandhaner .....	17
7.5	Sprinklerrapport.....	17
8.	Vandinstallationer .....	18
8.1	Generelt vedrørende vandinstallationer .....	18
8.1.1	Grundejeren .....	18
8.1.2	Nyanlæg og ændring .....	18
8.1.3	Vandinstallationer .....	19
8.1.4	Fabriksfremstillede produkter godkendt til drikkevand .....	19
8.1.5	Fejl på vandinstallationer .....	19
8.1.6	Forsvarlig funktion.....	19
8.1.7	Ubenyttede vandinstallationer.....	20
8.1.8	Arbejde på ejerens bekostning.....	20
8.1.9	Aktuel fare for forurening .....	20
8.1.10	Målerbrønde.....	20
9.	Afregningsmålere.....	21
9.1	Generelle bestemmelser om installationer til måling af vandforbrug .....	21
9.2	Afregning af samlet vandforbrug .....	21
9.3	Placering af afregningsmåler.....	21

9.4	Vandforsyningens ejendom.....	21
9.5	Aflæsning .....	22
9.5.1	Fjernaflæsning .....	22
9.6	Vedligeholdelse og udskiftning.....	22
9.7	Størrelse og type .....	23
9.8	Ændring af vandforbruget.....	23
9.9	Ejerens ansvar .....	23
9.10	Utætheder eller fejl.....	23
9.11	Indgreb mv. i afregningsmålere.....	23
9.12	Overgang fra fælles til individuel afregning .....	23
9.13	Ejerens ansvar, rettigheder og pligter .....	23
9.14	Måler teknisk kontrol .....	23
9.15	Kontrol af afregningsmåleren .....	24
9.16	Selvaflæsning.....	24
9.17	Tilsyn med afregningsmålere .....	24
10.	Vandspild.....	26
10.1	Benyttelse og spild af vand .....	26
10.2	Vandspild før afregningsmåler .....	26
10.3	Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild .....	26
11.	Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt .....	27
11.1	Det kommunale tilsyn.....	27
11.2	TREFORs adgang til vandinstallationer .....	27
11.3	Oplysninger om vandforbrug .....	27
11.4	Egenkontrol af TREFORs afregningsmålere .....	27
11.5	Information om TREFOR og drikkevandets kvalitet .....	27
12.	Anlægsbidrag.....	28
12.1	Anlægsbidrag .....	28
12.2	Betaling af anlægsbidrag.....	28
12.3	Forsyningsledningsnettets alder.....	28
12.4	Tilslutning til ny forsyningsledning.....	28
12.5	Betaling af anlægsbidrag til en udstykning .....	28
12.6	Anlægsbidrag til vand til midlertidigt forbrug.....	28
12.7	Ændret anvendelse af ejendom .....	28
12.8	Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget .....	29
12.9	Overtagelse af eksisterende private vandinstallationer og ledningsnet.....	29

12.10	Overtagelse af eksisterende forsynings- og stikledninger .....	29
13.	Driftsbidrag .....	30
13.1	Betaling for leveret vand og undtagelser herfra .....	30
13.2	Fast bidrag til ejendomme uden installationer .....	30
13.3	Driftsbidrag til midlertidigt brug .....	30
13.4	Driftsbidrag til brandtekniske installationer .....	30
13.5	Eftergivelse ved vandspild .....	30
13.6	Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug .....	30
13.7	Abonnement ved nødforbindelse .....	30
14.	Betaling af anlægs- og driftsbidrag .....	31
14.1	Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau .....	31
14.1.1	Betaling af anlægsbidrag .....	31
14.1.2	Betaling af driftsbidrag .....	31
14.1.3	Forsinket betaling .....	31
14.1.4	Sikkerhedsstillelse .....	32
14.1.5	Afbrydelse af vandforsyning .....	32
14.1.6	Åbning ved ejerskifte .....	33
14.2	Individuel afregning efter målt forbrug .....	33
14.2.1	Individuel afregning af driftsbidrag .....	33
14.2.2	Specificeret opkrævning .....	33
14.2.3	Bortfald af ejers hæftelse for Kunders driftsbidrag .....	33
14.2.4	Fraflytning .....	33
14.2.5	Meddelelse om ny Kunde .....	33
14.2.6	Åbne for vandet til ny Kunde .....	33
14.2.7	Ejendommens ejers hæftelse for driftsbidrag .....	33
14.3	Ejerskifte .....	33
15.	Klage .....	34
15.1	Tvister .....	34
15.2	Klagebetingelser og klagegebyr .....	34
15.3	Klager i forhold til måling af vand .....	34
15.4	Klager til leveringsbestemmelser .....	34
15.5	Klager til afgørelser efter Vandforsyningsloven .....	34
15.6	EU-kommissionens online klageportal .....	34
16.	Straf .....	35
16.1	Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84 .....	35

16.2	Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer.....	35
16.3	Bødestraf efter bekendtgørelse om anvendelse af måleinstrumenter .....	35
16.4	Bødestraf efter bekendtgørelse om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling .....	35
17.	Ikrafttrædelse og offentliggørelse .....	36

## 1. Leveringsbestemmelser for TREFOR Vand A/S

Leveringsbestemmelserne er udfærdiget af vandforsyningen TREFOR Vand A/S og udleveres vederlagsfrit samt er tilgængelige på trefor.dk.

I det efterfølgende benævnes:

- TREFOR Vand A/S som TREFOR
- Ejeren/brugeren af en ejendom benævnes Kunden
- Kommunalbestyrelsen i den enkelte kommune i TREFOR Vand A/S' forsyningsområde, som Myndigheden

### 1.1 Definitioner

I det følgende defineres en del af de begreber, der anvendes i Leveringsbestemmelserne. Definitionerne svarer til dem, som fremgår af Norm for almene vandforsyninger DS 442 med senere ændringer.

- **Afregningsmåler:** Herved forstås den af TREFOR installerede vandmåler til brug for afregning af målt vandforbrug.
- **Almene vandforsyninger:** Herved forstås anlæg som forsyner eller har til formål at forsyne mindst 10 ejendomme, jf. Vandforsyningslovens § 3, stk. 3. Som synonym anvendes ofte begrebet "almen vandforsyning".
- **Distributionsnet:** TREFORs ledningsnet fra udpumpningen fra vandforsyningsanlægget frem til skel, dvs. hovedledninger, forsyningsledninger og stikledninger.
- **Forsyningsledning:** Den del af distributionsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra hovedledningen til de enkelte ejendommers stikledninger.
- **Forsyningsområde:** I Vandforsyningsplanen fastlægges bl.a. de almene vandforsyningsanlægs forsyningsområder. Det naturlige forsyningsområde er det område, som vandforsyningsanlægget naturligt kan forsyne, herunder områder som først i fremtiden kan forsynes fra vandforsyningsanlægget.
- **Hovedanlæg:** TREFORs vandværksanlæg til indvinding og behandling af drikkevand, TREFORs råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.
- **Hovedledning:** Den del af distributionsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra vandbehandlingsanlægget, eventuelt via trykforøgeranlæg og beholderanlæg mv. til forsyningsledningerne.
- **Jordledning:** Den ledning, der forbinder stikledningen med installationerne i ejendommens bygninger. Jordledningen ligger i jorden på ejendommens grundstykke fra skel, dog undtaget situationer nævnt i afsnit 5.1, hvor Kundens ejerskab af jordledningen strækker sig ud over skel. Jordledningen er en del af ejendommens vandinstallation.
- **Stikledning:** Stikledningen er den del af distributionsnettet, som transporterer vand fra forsyningsledningen til ejendommens skel.
- **Råvand:** Ubehandlet vand, dvs. grundvand eller overfladevand.
- **Vand til husholdningsbrug:** Vand til husholdningsbrug omfatter alt vand i husholdningen, dvs. til konsum og madlavning, personlig hygiejne, toiletskyl, tøjvask m.m.
- **Vandbehandlingsanlæg:** Anlæg, hvori vandet underkastes behandling med henblik på dets anvendelse til drikkevand.

- **Vandforsyning:** Dette begreb anvendes som betegnelse for en vandforsyningsvirksomhed, dvs. den juridiske enhed som ejendommen afregner sit vandforbrug med. Vandforsyning benyttes ofte som synonym for vandværk eller vandforsyningsanlæg.
- **Vandforsyningsanlæg:** Dette består af vandindvindingsanlægget samt hoved-, forsynings- og stikledninger og eventuelle pumper på ledningerne (distributionsnettet). Et vandforsyningsanlæg kan bestå af flere vandindvindingsanlæg, der leverer vand til samme distributionsnet.
- **Vandindvindingsanlæg:** Omfatter borer, brønde og andre anlæg til indtagning af vandet og endvidere vandbehandlingsanlæg og anlæg til udpumpning fra behandlingsanlæg, herunder eventuelle rentvandsbeholdere.
- **Vandinstallation:** Omfatter installationer i bygninger og jord inden for grundgrænsen. Ledningsinstallationer i jord efter stikledninger benævnes jordledninger og er en del af vandinstallationen. Hertil hører også en eventuel afspærringsventil placeret på jordledningen. Vandinstallation er betegnet som vandindlæg i Vandforsyningslovens § 50.
- **Stophane:** Afspærringsanordning der lukker for vandtilførslen til en eller flere ejendomme.
- **Vandværk:** Dette begreb anvendes som synonym for både vandindvindingsanlæg og vandforsyningsvirksomhed og er ofte anvendt i betegnelsen for den juridiske enhed, hvortil ejendommen afregner.

## 1.2 Leveringsbestemmelserne

Leveringsbestemmelserne er udfærdiget i medfør af § 55 i Vandforsyningsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 1450 af 5. oktober 2020 med senere ændringer.

## 1.3 Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag

Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag er i overensstemmelse med Vandforsyningslovens § 53, stk. 1 med senere ændringer.

## 1.4 Vandmålere og betaling efter målt vandforbrug

Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug er i overensstemmelse med Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelse nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug mv. på ejendomsniveau med senere ændringer og bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. Vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6 med senere ændringer.

## 1.5 Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten

Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet mv. er i overensstemmelse med Vandforsyningslovens § 57, stk. 2 og bekendtgørelse nr. 1070 af 28. oktober 2019 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg med senere ændringer, jf. Vandforsyningslovens § 55, stk. 7 med senere ændringer.

## 1.6 Installationsarbejder

Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede vvs-installatører er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet (Autorisationsloven) med senere ændringer.

## 1.7 Målere: Størrelse, placering, kontrol og indgreb

Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas, el eller varme med senere ændringer og bekendtgørelse nr. 563 af 2. juni 2014 om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling med senere ændringer.



### 1.8 Brandtekniske foranstaltninger

Bestemmelserne om brandtekniske foranstaltninger er i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 1085 af 25. oktober 2019 om risikobaseret dimensionering af det kommunale redningsberedskab med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 314 af 3. april 2017 (Beredskabsloven).

### 1.9 Morarenter

Bestemmelser om morarenter er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling (Renteloven) med senere ændringer.

### 1.10 Vandafgift

Bestemmelser om afgifter for vand er i overensstemmelse med lov om afgift af ledningsført vand, jf. lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 (Vandafgiftsloven) med senere ændringer.

### 1.11 Ejer og bruger

I disse leveringsbestemmelser angiver betegnelsen **ejer** grundejeren, når en bestemmelse ikke specifikt angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold, som nævnt i punkt 14.1, også er omfattet af den pågældende bestemmelse.

For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen ejerne af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for TREFOR, anses ejerforeningen dog som ejer efter Leveringsbestemmelserne.

Ved betegnelsen **bruger** forstås en person, som ikke ejer den til TREFOR tilsluttede ejendom, men er den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en enhed eksempelvis lejer af en lejlighed, beboeren af en andelslejlighed eller anden ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer, og beboeren af en tjenestebolig.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter Tinglysningslovens § 19 med senere ændringer.

I det efterfølgende benævnes ejeren/brugeren af en ejendom som Kunden.

### 1.12 Ejendom

Medmindre andet fremgår af Leveringsbestemmelserne, forstås ved en **ejendom** et matrikelnummer eller flere matrikelnumre, der ifølge notering i matriklen skal holdes forenet. Se Udstykningslovens § 2, lovbekendtgørelse nr. 769 af 7. juni 2018 om udstykning og anden registrering i matriklen (Udstykningsloven) med senere ændringer.

Ved **individuel afregning** efter målt forbrug angiver betegnelsen ejendom mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet.

Betegnelsen **enhed** angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

### 1.13 Ejers underretning til brugere

Ejeren af en ejendom, der får vand fra TREFOR, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter Leveringsbestemmelserne, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for TREFOR, jf. dog 9.13.

## **2. Vandforsyningens styrelse**

### **2.1 Oplysninger om TREFOR**

TREFOR Vand A/S, Kokbjerg 30, 6000 Kolding (cvr.nr. 20 80 64 00) er et datterselskab under EWII-koncernen. TREFOR er et aktieselskab, der blev stiftet 01.01.1998. Selskabet er 100 % ejet af moderselskabet TREFOR Infrastruktur A/S, der er ejet af EWII S/I. TREFORs ledelse består af en bestyrelse, en direktør, og Vandforsyningschefen.

TREFOR leverer drikkevand til Vejle, Kolding, Fredericia og Middelfart kommuner, inden for forsyningsområdet.

### **2.2 Afgørelser**

Afgørelser, som ved de godkendte leveringsbestemmelser er henlagt til TREFOR, træffes af TREFOR.

### **2.3 Takstblad**

Takster for anlægsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer mv. fastsættes af TREFOR og godkendes af Myndigheden.

Taksterne bekendtgøres i et takstblad, der er tilgængeligt på [trefor.dk](http://trefor.dk), og som udleveres vederlagsfrit af TREFOR.

### **2.4 Forbrugerrepræsentation**

Enhver Kunde har ret til at udøve indflydelse på selskabet via stemmeret til repræsentantskabet i henhold til EWII's vedtægter. De nærmere regler om opdeling i valgkredse, fastlæggelse af Kundens stemmeret, afholdelse af repræsentantskabsvalg mv. fremgår af EWII's valgregulativ. Om TREFORs organisering gælder i øvrigt bestemmelserne i selskabets vedtægter.

### **3. Ret til forsyning med vand**

#### **3.1 Ret til forsyning med vand**

Enhver ejer, hvis ejendom ligger i TREFORs naturlige forsyningsområde, har med respekt for vandværkets indvindingstilladelse ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i leveringsbestemmelserne og mod betaling efter godkendte takster.

#### **3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder**

TREFOR bestemmer i hvilket omfang, der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, herunder landbrug, som benytter vand i større omfang.

TREFOR fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering. Vilkårene fastsættes i en skriftlig aftale, der skal godkendes af Myndigheden.

Der kan herunder fastsættes vilkår om, at Kunder, der benytter vand i større omfang, eller som har et vandaftag, der kan skabe et så stort flow, at der forekommer risiko for løsrivning af partikler i ledningsnettet, må tåle de gener, der er forbundet hermed, og at de for egen regning foretager de fornødne foranstaltninger i den forbindelse, jf. også 6.4.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i leveringsbestemmelserne og mod betaling efter godkendte takster.

#### **3.3 Forsyning af brandtekniske installationer**

Vand til brandtekniske installationer kan ikke tillades via direkte kobling til distributionsnettet. Disse skal indrettes i overensstemmelse med gældende normer for indretning af sprinkleranlæg, samt med korrekt tilbagestrømningssikring iht. DS/EN 1717 med senere ændringer.

TREFOR er ikke forpligtet til at opretholde eksisterende forsyningsforhold, så flow, tryk og dobbeltsidig forsyning kan ændres med et varsel på 12 mdr. Det betyder at TREFOR kan forlange eksisterende sprinkleranlæg/private brandhaner ændret for Kundens regning, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen, trykoptimering og sektionering af TREFORs hovedanlæg og forsyningsledningsnet.

Udgør den eksisterende sprinklerinstallation en forureningsrisiko, kan TREFOR uden forudgående varsel afbryde forsyningen hertil.

I forbindelse med levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsætter TREFOR eventuelle særlige vilkår for leveringen ved siden af bestemmelserne i leveringsbestemmelserne, jf. dog bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab med senere ændringer.

##### **3.3.1 Slangevinder og brandskabe**

Slangevinder og brandskabe skal tilsluttes efter afregningsmåler og med korrekt tilbagestrømningssikring.

I eksisterende ejendomme, hvor slangevinder og brandskabe er tilsluttet før afregningsmåler, kan TREFOR forlange, at disse installationer tilsluttes efter afregningsmåler eller plomberes.

### **3.4 Reserveforsyning**

Etablering af vandforsyning og forsyning med vand fra TREFOR som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg kan normalt ikke forventes tilladt.

TREFOR kan dog undtagelsesvis tillade etableringen på særlige vilkår, herunder bl.a. vilkår om tilbagestrømningssikring.

I forbindelse med indlæg af vand kan det ikke forventes tilladt, at en ejendoms eget vandforsyningsanlæg tilsluttes TREFORs vandforsyningsnet.

### **3.5 Levering af byggevand**

TREFOR stiller krav om montering af TREFORs afregningsmåler ved alt vandforbrug.

I byggeperioden skal der ske en sikring efter DS/EN 1717 med senere ændringer, medmindre TREFOR bestemmer andet.

### **3.6 Trykstød**

Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, at trykstød ikke forekommer og således, at pludselige og unødvendige variationer undgås.

TREFOR kan kræve etableret installationer som udjævner vandforbruget. Etablering og vedligeholdelse af dette anlæg foranstalles og betales af Kunden.

### **3.7 Udstykning, byggemodning mv.**

Ved udstykning af en ejendom, hvor TREFOR hidtil har leveret vand samlet til den tidligere ejendom, fastlægger TREFOR vilkårene for vandforsyningen til de ved udstykningen opståede ejendomme, herunder krav til anlæggets dimensionering og funktion, jf. også 5.3.

I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden TREFOR fører stikledninger frem til de nye matrikelnumre.

Forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i leveringsbestemmelserne og mod betaling efter godkendte takster.

### **3.8 Etablering af nødforbindelse**

Nødforbindelse tillades kun til almene vandforsyninger, hvis forsyningsområde grænser op til TREFORs forsyningsområde. Der indgås en særskilt kontrakt mellem TREFOR og det vandværk, som ønsker nødforbindelsen. Nødforbindelser tillades normalt ikke til enkeltindvendere.

Alle udgifter til etablering af en nødforbindelse afholdes af det vandværk, som har ønsket nødforbindelsen etableret.

### **3.9 Nødforbindelse**

Nødforbindelser ejes og vedligeholdes af TREFOR. En nødforbindelse består af en målerbrønd med afregningsmåler, tilbagestrømningssikringer og udskylningshaner. Når en nødforbindelse er ubenyttet, skal forbindelsen mellem de to vandforsyningsnet være brudt med luftgab, medmindre andet aftales med TREFOR.

Idriftsættelse af nødforbindelser må kun udføres af TREFOR. TREFOR tilslutter og udskyller nødforbindelsen, samt analyserer eget vand inden idriftsættelse. Alle udgifter til idriftsættelse af en nødforbindelse afholdes af det vandværk, som har ønsket nødforbindelsen idriftsat.

## **4. Forsyningsledninger**

### **4.1 Anlæg af forsyningsledninger**

Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører TREFOR. TREFOR beslutter inden for Vandforsyningsplanen, hvornår forsyningsledningerne skal anlægges og reoveres.

### **4.2 Tinglysning**

Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme.

## 5. Stikledninger

### 5.1 Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger

Stikledninger og eventuelle stophaner placeret herpå anlægges af, vedligeholdes af og tilhører TREFOR.

I tilfælde, hvor der på Kundens ejendom i eller udover ejendommens skelgrænse forefindes bebyggelse, beplantning, støttemure, trapper eller øvrige anlæg og installationer, vil TREFOR alene vedligeholde og eje Stikledningen frem til det punkt (Slutpunktet), hvor der efter TREFORs vurdering kan foretages opgravning og vedligeholdelse af Stikledningen uden at påføre skade på Kundens ejendom, bebyggelse mv. I sådanne tilfælde har Kunden vedligeholdelsespligt og ejerskab til den del af ledningen, der befinder sig mellem skelgrænse og frem til Slutpunktet, der herefter vil være at betragte som en Jordledning.

TREFOR er ikke forpligtet til at etablere eller opretholde funktionen af stophaner på stikledningen.

Afspærringsanordninger, stophaner, målerbrønde eller lignende, der er placeret efter stikledningen på ejerens vandinstallationer, herunder på jordledningen, ejes og vedligeholdes af ejeren i overensstemmelse med reglerne i leveringsbestemmelserne punkt 8.

Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede vvs-installatører eller af TREFORs personale, jf. bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 859 af 3. juli 2014 om undtagelser fra krav om autorisation for arbejder udført af forsyningsvirksomheder med senere ændringer.

Ingen må overdække TREFORs ventildæksler eller stophaner.

Har Kunden behov for midlertidig aflukning af vandforsyningen og forefindes der ikke en funktionsdygtig stophane på stikledningen, kontakt da TREFOR.

### 5.2 Stikledning til ejendomme

Hver ejendom skal normalt have sin særskilte stikledning. Der vil sædvanligvis kun blive anlagt én stikledning til hver ejendom. TREFOR fastlægger antallet og placeringen af stikledninger efter drøftelse med ejendommens ejer.

Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej). I mangel af enighed beslutter TREFOR stikledningens endelige placering.

I særlige tilfælde kan TREFOR tillade, at forsyning til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske skal ske gennem en fælles stikledning. Vilklårene herfor fastsættes i en deklaration, der skal være godkendt af TREFOR, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og på deres bekostning.

Hvis stikledningen fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme.

Hvis forsyningsledningen er beliggende på den ejendom, som skal forsynes, udgør stikledningen den første meter og derfra bliver det til ejendommens jordledning, uanset stophanens placering, jf. 5.1.

### **5.3 Udstykning, sammenlægning og omlægning**

TREFOR kan beslutte at omlægge en stikledning, hvis en ejendom udstykkes, eller der sker væsentlige ændringer. I så fald må ejendommens ejer afholde omkostningerne til omlægningen samt eventuelt yderligere anlægsbidrag, jf. punkt 12.7 og 12.8.

Ved sammenlægning af forsynede ejendomme kan TREFOR på ejerens bekostning afbryde stikledninger, der henligger ubenyttede efter sammenlægningen.

Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.

Ved udstykning af sokkelgrunde, klynger af ejendomme eller lignende, afgør TREFOR, om der skal føres stikledning frem til soklens/klyngens skel. Dette er gældende både ved udstykning af sokkelgrunde fra en allerede forsynet ejendom og ved etablering af sokkelgrunde på en ejendom, der ikke tidligere har været forsynet.

### **5.4 Ubenyttet ejendom/leveringsophør**

Ved leveringsophør skal stikledningen afbrydes ved forsyningsledningen af TREFOR.

TREFOR kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom eller ejendomme uden vandforbrug ved forsyningsledningen for ejerens regning.

Prisen for leveringsophør er jf. takstblad.

### **5.5 Fejl på stikledninger og stophaner**

Ejere af ejendomme skal straks give TREFOR meddelelse om konstaterede eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner samt jordledninger.

### **5.6 Fri adgang til stophane**

Hvis stophane og/eller målerbrønd står i eller inden for skel, påhviler det ejeren af en ejendom at sikre, at stophanen og/eller målerbrønden er synlig og let tilgængelig for TREFOR.

## 6. Opretholdelse af tryk og forsyning

### 6.1 Vandtryk

TREFOR skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.1.

TREFOR har ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.

TREFOR er berettiget til at ændre aktuelle trykforhold forbigående eller varigt.

#### 6.1.1 Trykforøgeranlæg og trykreduktionsanlæg

Finder TREFOR, at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan TREFOR forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøger-/ trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer. Etablering og vedligeholdelse af dette anlæg foranstaltet og betales af Kunden.

### 6.2 Aflukning

Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives Kunden et rimeligt varsel, men TREFOR kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.

### 6.3 Ulemper

Enhver Kunde må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger, skift af målere mv.

Endvidere må enhver tåle de ulemper og eventuelle udgifter, der måtte opstå i forbindelse med forringet vandkvalitet, hvor vandet ikke kan bruges som normalt, og TREFOR er således ikke erstatningsansvarlig som følge af ulemper ved svigtende levering eller forringet vandkvalitet.

Ved afbrydelse eller genoptagelse af forsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet, er TREFOR heller ikke ansvarlig for Kundens driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

Den erhvervsdrivende opfordres til at tegne en driftstabsforsikring.

### 6.4 Indskrænkning af vandforbruget

TREFOR kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver i tørkeperioder mv., når TREFORs drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt.

Myndigheden kan pålægge TREFOR at træffe en sådan bestemmelse jf. Vandforsyningslovens § 52 med senere ændringer.



## **7. Vandforsyning til brandslukning**

Der kan ifølge Vandforsyningslovens § 51, stk. 1 med senere ændringer benyttes vand fra et alment vandforsyningsanlæg til brandslukning og andre nødstilfælde.

Myndigheden skal som brandmyndighed sikre tilstrækkelig vandforsyning til brandslukning, jf. Beredskabsloven med senere ændringer.

### **7.1 Etablering og vedligeholdelse**

Etablering, vedligeholdelse og sløjfning af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter anvisning fra den enkelte myndighed i TREFORs forsyningsområde, og udgifterne hertil afholdes af Myndigheden.

Myndigheden kan forlange, at forsyningsledninger, af hensyn til deres funktion ved brandslukning, anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Det gælder tilsvarende ved omlægning. Merudgifterne hertil afholdes af Myndigheden.

Ændring af ledningsdimensionering og omlægning af ledningen forudsætter, at sådanne ændringer ikke skaber risiko for forringelse af drikkevandskvaliteten.

Ved omlægning, renovering og udskiftning af en forsyningsledning afholder den enkelte myndighed udgifterne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

Hvis det af hensyn til den fortsatte vandforsyning er nødvendigt at reducere ledningsdimensioneringen, som følge af sløjfning af brandhaner eller som følge af andre ændringer i forsyningen af vand til brandslukningsformål, afholdes udgifterne hertil af Myndigheden.

Alle brandstandere skal være sikret mod tilbagestrømning med korrekt tilbagestrømningssikring iht. DS/EN 1717 med senere ændringer. Konstateres der defekte brandhaner, skal disse fjernes eller repareres på ejers bekostning

### **7.2 Brug af brandhaner**

Bortset fra indsats ved brand og andre nødstilfælde samt Beredskabets afprøvninger af brandhaner må ingen bruge vand fra brandhaner.

### **7.3 Oplysning om brandvand**

Myndigheden skal på TREFORs begæring oplyse vandforbruget fra brandhaner ved indsats og afprøvning samt varsle TREFOR om planlagte afprøvninger af brandhaner.

### **7.4 Sprinkling og private brandhaner**

Der gives ikke tilladelse til direkte sprinkling og private brandhaner.

### **7.5 Sprinklerrapport**

Rapport over den årlige afprøvning af sprinklerstik skal fremsendes til TREFOR. Alternativt kan der anmodes om en samtykkeerklæring, så indhenter TREFOR selv rapporterne. Modtager TREFOR ikke den årlige sprinklerrapport eller en samtykkeerklæring, forbeholder TREFOR sig ret til at lukke for sprinklerstikket.

## 8. Vandinstallationer

Ejendommens ejer skal sørge for, at vandindlægget holdes forsvarligt vedlige, og at mangler bliver afhjulpet snarest, jf. Vandforsyningslovens § 50, stk. 2 med senere ændringer. Hvis ejeren ikke efterkommer TREFORs krav om at afhjælpe konstaterede fejl eller mangler, der kan have betydning for vandkvalitet eller vandspild, kan TREFOR anmode Myndigheden om at give påbud om lovliggørelse af ulovlige forhold, jf. Vandforsyningslovens § 65, stk. 3 med senere ændringer.

TREFOR er ved Myndighedens godkendelse af leveringsbestemmelserne tillagt beføjelse til at pålægge ejeren af en ejendom at udbedre installationer, der udgør en fare for forurening af vandet i forsyningsledningerne, herunder ved brud der kan forårsage omfattende vandspild.

Hvis ejeren forsømmer de forpligtelser, der påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan Myndigheden i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. Vandforsyningslovens § 65 (selvhjælpshandlinger) med senere ændringer.

### 8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer

#### 8.1.1 Grundejeren

Vandinstallationer, herunder jordledninger og stophaner placeret herpå, etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere. Når Kunden vedligeholder/udskifter sin jordledning, skal Kunden sikre, at alt skiftes frem til TREFORs stikledning inklusiv samling mellem stikledning og jordledning. Det påhviler Kunden at vedligeholde jordledningen frem til hvor TREFORs vedligeholdelsespligt stopper (slutpunktet), jf. afsnit 5.1.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, jf. 1.11, sidste afsnit, afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af ejeren, herunder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, f.eks. omlægning af jordledninger som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning. Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.

Vandinstallationer skal kunne tåle, at afregningsmåleren udskiftes jf. 9.6.

#### 8.1.2 Nyanlæg og ændring

Inden iværksættelse af vandinstallationsarbejder, der er omfattet af Autorisationsloven med senere ændringer, skal der indhentes tilladelse hertil fra TREFOR. Ansøgningen indgives på trefor.dk og skal være bilagt relevant materiale.

Arbejdet skal udføres i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i Byggeloven med senere ændringer og bygningsreglementerne med senere ændringer, samt overholde TREFORs gældende krav til vandinstallationer, som kan findes på trefor.dk, herunder krav om montering af målerramme og korrekt tilbagestrømningssikring. Dette gælder eksempelvis arbejder på nye installationer, ændringer, plombebrud eller udvidelser af installationer. Når arbejdet afsluttes, skal installationen færdigmeldes til TREFOR.

Der må ikke forefindes slangevinder/propper/aftapninger eller anden afgang før afregningsmålere.

TREFOR kan kræve dokumentation fra den autoriserede vvs-installatør, for at den pågældende vandinstallation fungerer forskriftsmæssigt.

TREFOR kan kræve etablering af strøm til brug for afregningsmåler og/eller kommunikationsudstyr. Omkostningerne til dette afholdes af ejer.

### **8.1.3 Vandinstallationer**

Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og afregningsmålere, må kun udføres af autoriserede vvs-installatører og TREFOR dog undtaget de situationer, hvor lovbekendtgørelse nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloak-installationsområdet (Autorisationsloven) med senere ændringer fastsætter andet.

For afmontering af afregningsmåleren skal TREFOR have besked.

Vandinstallationer skal udføres, så de opfylder kravene i Bygningsreglementet med senere ændringer, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (Vandnormen) med senere ændringer og til DS/EN 1717 (tilbagestrømningssikring) med senere ændringer, samt overholde TREFORs gældende krav, som kan findes på trefor.dk.

TREFOR kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømningssikringen er etableret, og at den fungerer forskriftsmæssigt.

### **8.1.4 Fabrikfremstillede produkter godkendt til drikkevand**

Fabrikfremstillede byggevarer, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer til drikkevand, skal være godkendt efter den til enhver tid gældende godkendelsesordning og leve op til kravene i Bygningsreglementet med senere ændringer.

Produktet skal desuden være forsynet med CE-mærke eller have gennemgået en afprøvning for de egenskaber, der er relevante for Danmark.

### **8.1.5 Fejl på vandinstallationer**

Vandinstallationer skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, opstår utætheder eller på anden måde voldes ulemper.

Hvis det konstateres, eller må formodes, at der er utætheder - herunder utæthed på jordledning eller andre fejl, skal ejeren sørge for, at vandinstallationerne straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug, eller udgør en risiko for forurening af vandet i forsyningsnettet, skal ejeren straks underrette TREFOR om forholdet. Ejeren sørger selv for alternativ vandforsyning i forbindelse med etablering og vedligeholdelse af vandinstallationer, herunder ved brud på jordledningen.

### **8.1.6 Forsvarlig funktion**

TREFOR kan pålægge ejeren at foretage de foranstaltninger, som TREFOR finder nødvendige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion, herunder blandt andet tilbagestrømningssikring. Foranstaltningerne skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden TREFORs tilladelse.

Hvis der efter reparation eller der på anden måde er en begrundet formodning om utæthed på jordledningen, kan TREFOR forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret vvs-installatør og sker for ejerens egen regning og risiko. TREFOR kan forlange dokumentation for, at den eller de pålagte foranstaltninger er foretaget, og at vandinstallationerne fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret vvs-installatør.

### **8.1.7 Ubenyttede vandinstallationer**

Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. TREFOR kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes jf. afsnit 5.4.

### **8.1.8 Arbejde på ejerens bekostning**

Forsømmer ejeren de forpligtelser, som påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan den enkelte Myndighed i TREFORs forsyningsområde, i sin egenskab af tilsynsmyndighed, efter forudgående påbud, lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. Vandforsyningslovens § 65 med senere ændringer.

TREFOR kan afbryde forsyningen til ejendommen, indtil arbejdet er udført.

### **8.1.9 Aktuel fare for forurening**

Ejendommens ejer skal straks iværksætte de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, f.eks. som følge af trykfald eller manglende aflukning eller tømning af ubenyttede vandinstallationer eller ved omfattende vandspild, jf. 10.3.

Hvis der på en ejendom konstateres forhold, der kan udgøre en forureningsrisiko, og ejeren på forlangende ikke får bragt forholdene i orden, kan TREFOR afbryde forsyningen. TREFOR foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at der er foretaget de nødvendige foranstaltninger til at bringe forholdene, som begrundet aflukning af vandtilførslen, til ophør.

TREFOR kan forlange, at der for afbrydelse og genåbning betales et gebyr, som fremgår af takstbladet.

### **8.1.10 Målerbrønde**

Efter aftale med TREFOR kan afregningsmålere op til Qd 6 placeres i en målerbrønd. Målerbrønde skal udføres således, at afregningsmåleren holdes tør og frostfri. Vandinstallationen skal udformes således, at afregningsmålere maksimalt placeres i en dybde på 400 mm fra terræn.

Målerbrønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren, tilgængelig og tør. Ved høj grundvandsstand kan TREFOR forlange, at målerbrønden etableres som en tæt brønd.

Målerbrønden samt installationer heri, etableres af, tilsluttes af, vedligeholdes af og tilhører ejeren.

TREFOR kan kræve etablering af strøm til brug for afregningsmåler eller kommunikationsudstyr i eller ved målerbrønden. Omkostningerne til dette afholdes af ejer.

## 9. Afregningsmålere

Der skal på alle ejendomme, der er tilsluttet en almen vandforsyning, være installeret afregningsmålere med henblik på afregning efter målt forbrug. Der kan desuden ske betaling efter målt forbrug, hvor forbrugeren er lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsejer, når det er teknisk muligt, jf. Vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6 med senere ændringer, og bekendtgørelserne herom. Det er TREFOR, der afgør placering af afregningsmåleren ud fra de lokale pro/contra betragtninger. Placering af afregningsmåleren kræver, at afregningsmåleren både for forbrugeren og montøren skal være let at aflæse og udskifte.

### 9.1 Generelle bestemmelser om installationer til måling af vandforbrug

De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. afsnit 8 finder tilsvarende anvendelse for installationer til måling af vandforbrug.

### 9.2 Afregning af samlet vandforbrug

Ejeren af en ejendom, der er tilsluttet TREFOR, har pligt til at installere en afregningsmåler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug. Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med TREFOR om andet.

Afregningsmåleren og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med TREFOR.

Plomber ved afregningsmålere, ventiler, mv. må kun brydes af TREFORs personale eller af TREFORs dertil bemyndigede personer.

### 9.3 Placering af afregningsmåler

Afregningsmåler anbringes i bygning umiddelbart efter jordledningens indføring eller i målerbrønd efter aftale med TREFOR. Afregningsmålere større end Q3-6 må ikke placeres i målerbrønd.

Vandinstallationen hvori afregningsmåleren monteres, skal overholde TREFORs gældende krav til vandinstallationer beskrevet i målervejledningen. Målervejledningen kan findes på [trefor.dk](http://trefor.dk), her fremgår blandt andet krav om montering af målerramme og korrekt tilbagestrømningssikring jf. afsnit 8.

Afregningsmåleren skal være let at aflæse, let at udskifte, være beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, ydre påvirkninger og korrosion.

TREFOR kan kræve etablering af strøm til brug for afregningsmåler eller kommunikationsudstyr. Omkostningerne til dette afholdes af ejer.

Der må før afregningsmåleren og den lovpligtige tilbagestrømningssikring, ikke være komponenter/afgreninger som aftap, slangevinder, propper, trykforøger, blødgøringsanlæg eller lignende.

Har TREFOR ikke uhindret adgang til afregningsmåleren, kan TREFOR forlange installationen eller forhindringen ændret eller flyttet for Kundens regning.

### 9.4 Vandforsyningsens ejendom

Afregningsmålere stilles til rådighed af TREFOR og forbliver TREFORs ejendom. TREFOR kan beslutte, at afregningsmålere skal være elektroniske og kunne fjernaflæses.

TREFOR har ret til at etablere fjernaflæsning af afregningsmåleren og kommunikationsudstyr hertil, jf. herom i punkt 9.5.1. Hvis en Kunde ønsker at fjernaflæse en afregningsmåler, etableres fjernaflæsningen for Kundens regning.

Strømforbrug til driften af elektroniske afregningsmålere og kommunikationsudstyr til fjernaflæsning påhviler Kunden.

## **9.5 Aflæsning**

TREFOR har til enhver tid ret til fysisk at aflæse afregningsmålere efter varsel, jf. 9.17.

TREFOR kan til enhver tid foretage fjernaflæsning af afregningsmålere. Data om forbrug og drift bliver ved fjernaflæste afregningsmålere overført automatisk til TREFOR. Oplysninger om behandling af oplysninger fra fjernaflæsningssystemet er tilgængelige på trefor.dk.

TREFOR foretager løbende aflæsninger udelukkende med henblik på optimering af den generelle drift af distributionsnettet samt afregning af forbrug.

Nærmere oplysninger om TREFORs anvendelse af aflæsningsdata mv. fremgår af TREFORs persondatapolitik, som er tilgængelig på trefor.dk.

### **9.5.1 Fjernaflæsning**

TREFOR har til enhver tid ret til at vælge den tekniske løsning, som ønskes anvendt til fjernaflæsning og dataoverførsel, herunder etablering af kommunikationsforbindelser og det tekniske udstyr, som TREFOR finder nødvendigt til brug for transmission af data fra afregningsmåleren samt andre måleenheder på Kundens ejendom.

TREFOR er berettiget til, såfremt det er uden omkostninger for Kunden, at foretage datatransmission gennem Kundens adgang til telenet, bredbånd eller lignende. Kunden er ikke forpligtet til at bibeholde sin adgang til disse telenet, bredbånd mv.

Kunden kan ikke kræve, at TREFOR betaler for anvendelse af adgangen til telenet, bredbånd eller lignende til brug for fjernaflæsning.

TREFOR har, uanset Kundens eventuelle adgang til eksisterende telenet og øvrige kommunikationsforbindelser, til enhver tid ret til selv at etablere eller lade etablere de kommunikationsforbindelser samt det tekniske udstyr, som TREFOR finder nødvendigt til transmission af data fra afregningsmåleren eller øvrige måleenheder på Kundens ejendom. Omkostningerne til etableringen af sådanne kommunikationsforbindelser afholdes af TREFOR.

Hvis Kunden nægter TREFOR adgang til at etablere den af TREFOR anviste kommunikationsforbindelse eller tilhørende teknisk udstyr til brug for datatransmission, vil Kunden blive pålagt de omkostninger, der er forbundet med etablering og drift af en teknisk særløsning til brug for fjernaflæsning og transmission af forbrugsdata og andre data fra Kunden.

Tilsvarende gælder, hvis Kunden ønsker en anden placering af kommunikationsforbindelsen, afregningsmåleren og teknisk udstyr i forhold til den placering, som TREFOR har anvist.

Udgifter til strømforbrug, der medgår til fjernaflæsning af afregningsmåleren og datatransmission, afholdes af Kunden.

## **9.6 Vedligeholdelse og udskiftning**

Afregningsmålere vedligeholdes af TREFOR og for dennes regning. TREFOR er berettiget til, når som helst for egen regning, at udskifte og kontrollere målere efter varsel, jf. 9.17.

Vandinstallationer skal kunne tåle, at afregningsmåleren udskiftes. Kan installationerne efter

TREFORs vurdering ikke tåle en udskiftning, herunder på grund af skrøbelige/rustne vandrør, skal ejendommens ejer sørge for, at vandinstallationerne bringes i orden og skal selv afholde udgifterne hertil.

Installationen før/efter måleren skal være fastgjort jf. TREFORs gældende krav til montering af vandmåler, som kan findes på trefor.dk. TREFOR har ret til at fotografere vandinstallationen til brug for dokumentation og registrering.

### **9.7 Størrelse og type**

Afregningsmåleres størrelse og type bestemmes af TREFOR ud fra de oplysninger om vandinstallationer og vandforbrug, som TREFOR har modtaget ved fremsendte ansøgning jf. 8.1.2.

### **9.8 Ændring af vandforbruget**

Hvis vandforbruget ændres i forhold til det ved ansøgning oplyste jf. 9.7 således, at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan TREFOR forlange målerinstallationen ændret for Kundens regning, så afregningsmåleren kan udskiftes med en afregningsmåler af passende størrelse. Supplerende anlægsbidrag opkræves jf. afsnit 12.8.

### **9.9 Ejers ansvar**

Ejer er erstatningspligtig over for TREFOR i alle tilfælde, hvor en afregningsmåler er bortkommet eller er blevet beskadiget. Kunden må tåle de ulemper, der er forbundet med, at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af afregningsmålere. Ejers forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

### **9.10 Utætheder eller fejl**

Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal dette straks meddeles til TREFOR. Brugere af en ejendom skal straks meddele konstaterede fejl til ejeren.

### **9.11 Indgreb mv. i afregningsmålere**

Ingen må foretage indgreb i afregningsmålere, bryde plommen eller på nogen måde påvirke afregningsmålerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen afregningsmåler. Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en afregningsmåler som følge af indgreb, jf. ovennævnte, afholdes af Kunden.

### **9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning**

Hvis en ejendom med mindst to udlejnings- eller andelsenheder ønsker at overgå fra fælles til individuel afregning, skal det ske efter reglerne i bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug med senere ændringer, jf. Vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6 med senere ændringer.

Afregningsmålerne stilles til rådighed af TREFOR og forbliver TREFORs ejendom.

### **9.13 Ejers ansvar, rettigheder og pligter**

For ejendomme, hvor der er indgået aftale med TREFOR om individuel afregning efter målt forbrug, overgår ejers ansvar, rettigheder og pligter efter 9.9, 9.10, 9.11, 9.15, 9.16 og 9.17 til brugeren af enheden.

### **9.14 Måleteknisk kontrol**

Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat af Sikkerhedsstyrelsen i bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas, el eller varme med senere ændringer.

### 9.15 Kontrol af afregningsmåleren

Kunden kan ved skriftlig henvendelse til TREFOR forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed. Afregningsmåleren anses for at måle rigtigt, når brugstolerancen ikke overskrides som fastsat i bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas, el eller varme med senere ændringer, og i de forskrifter, hvortil bekendtgørelsen henviser.

Hvis afregningsmålerens visning ligger *inden* for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til afprøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis afregningsmålerens visning ligger *uden* for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til afprøvningen mv. af TREFOR.

Efter høring af Kunden foretager TREFOR en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor TREFOR skønner, at fejlvisningen har fundet sted, dog højst for 3 år, jf. lovbekendtgørelse 1238 af 9. november 2015 om forældelse af fordringer (Forældelsesloven) med senere ændringer.

### 9.16 Selvaflæsning

TREFOR kan pålægge Kunden at aflæse afregningsmåleren og indberette målerstanden til TREFOR (selvaflæsning).

Selvaflæsning af den fysiske afregningsmåler lægges til grund for TREFORs afregning af driftsbidrag.

Efterkommer en Kunde ikke TREFORs pålæg om selvaflæsning, er TREFOR berettiget til at skønne Kundens vandforbrug ud fra historiske data angående ejendommens vandforbrug.

TREFOR er i den forbindelse berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af TREFORs takstblad.

Hvis Kunden ikke indberetter selvaflæsning, kan TREFOR fastsætte en ny frist herfor med angivelse af, at det skønnede vandforbrug kan blive forhøjet, hvis tidsfristen ikke overholdes.

### 9.17 Tilsyn med afregningsmålere

Inden TREFOR aflæser, tilser eller udskifter en afregningsmåler, aftaler TREFOR dato og det omtrentlige tidspunkt for TREFORs besøg med Kunden.

Hvis TREFOR kører forgæves til en aftale om aflæsning, tilsyn, målerskifte eller plombering af en afregningsmåler, eller Kunden gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målerskift, er TREFOR berettiget til at opkræve et gebyr, som fremgår af TREFORs takstblad.

Er der særlige forhold for adgangen til afregningsmåleren, som medfører øget omkostninger for TREFOR, herunder eksempelvis kurser, hygiejneforanstaltninger eller lignende, opkræves der gebyr for montørbesøg pr. påbegyndt time. Gebyret fremgår af TREFORs takstblad.

Hvis TREFOR ikke kan få adgang til afregningsmåleren, kan TREFOR efter et varsel til ejendommens Kunde, anmode fogedretten om at give TREFOR adgang til afregningsmåleren. Kunden vil blive pålagt udgifterne til fogedforretningen.



Hvis TREFOR som følge af manglende adgang til ejendommens afregningsmåler risikerer at overtræde gældende lovkrav, myndighedskrav og/eller normer og forskrifter for afregningsmålere, som TREFOR er underlagt, herunder f.eks. overskridelse af krav til udskiftningshyppighed, er TREFOR berettiget til i yderste konsekvens at politianmelde Kunden.

## 10. Vandspild

Efter Vandforsyningslovens § 51, stk. 1 med senere ændringer skal spild af vand ved uforsvarlig adfærd undgås. Vand der er brugt eller gået til spildevand, forlanges betalt af ejendommens ejer. Umålte vandmængder bliver fastsat efter TREFORs skøn. Myndigheden giver påbud om, hvilke foranstaltninger der skal træffes, hvis der er fare for at vandet bliver sundhedsskadeligt som følge af vandspild, f.eks. ved trykfald der kan medføre tilbagesugning eller indtrængning af forurenede vand, jf. Vandforsyningslovens § 65 med senere ændringer.

TREFOR opfordrer alle til at følge deres vandforbrug for at undgå vandspild. TREFOR fjernaflæser afregningsmålerne og udstiller dataene for den enkelte Kunde. Læs mere på [trefor.dk](http://trefor.dk).

### 10.1 Benyttelse og spild af vand

Vand fra TREFOR må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde samt vedligeholdelse, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som TREFOR har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre TREFOR har givet særlig tilladelse hertil.

### 10.2 Vandspild før afregningsmåler

Hvis vandspild, som ovenfor nævnt, foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, forlanges vandspildet betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag. Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved TREFORs skøn efter forhandling med ejeren.

### 10.3 Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild

TREFOR kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med 8.1.9, hvis vandspildet medfører en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i distributionsnettet, og ejendommens ejer ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse det konstaterede og aktuelle vandspild.

TREFOR kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som fremgår af takstbladet.

## **11. Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt**

### **11.1 Det kommunale tilsyn**

Kommunalbestyrelsen har som tilsynsmyndighed, mod forevisning af legitimation, adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer, jf. Vandforsyningslovens § 64, stk. 1 med senere ændringer. TREFORs personale har mod forevisning af legitimation, og såfremt kommunalbestyrelsen har bemyndiget disse personer hertil efter Vandforsyningslovens § 64, stk. 1 med senere ændringer, adgang til at foretage undersøgelser af vandinstallationer på en ejendom uden retskendelse.

### **11.2 TREFORs adgang til vandinstallationer**

For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af afregningsmålere skal TREFORs personale, mod forevisning af legitimation, have adgang til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer jf. afsnit 11.1. Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

### **11.3 Oplysninger om vandforbrug**

Enhver Kunde i en ejendom, som er tilsluttet TREFOR, skal på forlangende give TREFOR alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

### **11.4 Egenkontrol af TREFORs afregningsmålere**

TREFOR skal etablere en egenkontrol af afregningsmålere, der sikrer, at brugstolerancen overholdes, jf. Bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas, el eller varme med senere ændringer.

TREFOR skal efter anmodning fra Kunden dokumentere, at afregningsmåleren overholder kravet til brugstolerancen.

### **11.5 Information om TREFOR og drikkevandets kvalitet**

TREFOR har pligt til at stille den nødvendige information om TREFOR og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne. Mindst én gang om året skal TREFOR offentliggøre:

- opdaterede oplysninger om TREFORs adresse, telefonnummer, e-mailadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning
- overskridelse af de gældende kvalitetskrav for drikkevand. Informationen er tilgængelig på [trefor.dk](http://trefor.dk).

## **12. Anlægsbidrag**

### **12.1 Anlægsbidrag**

Anlægsbidraget omfatter et bidrag til TREFORs hovedanlæg, et bidrag til forsyningsledningsnettet og et bidrag til stikledning. Anlægsbidraget fastsættes af TREFOR og godkendes af Myndigheden.

Bidragenes størrelse fremgår af TREFORs gældende takstblad.

Anlægsbidrag for ejendoms kategorier, som undtagelsesvis ikke fremgår af takstbladet, fastsættes separat af TREFOR efter forhandling og godkendes af Myndigheden.

### **12.2 Betaling af anlægsbidrag**

Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra TREFOR, ønsker at blive tilsluttet, skal der betales et anlægsbidrag til TREFOR før arbejdet påbegyndes.

### **12.3 Forsyningsledningsnettets alder**

Bidraget til forsyningsledningsnettet skal betales, uanset om ledningen, som ejendommen tilsluttes, er nyanlagt eller ældre.

### **12.4 Tilslutning til ny forsyningsledning**

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag, medmindre andet følger af 12.9.

### **12.5 Betaling af anlægsbidrag til en udstykning**

Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, forlanger TREFOR, at udstykningsforetagendet betaler anlægsbidrag til:

- hovedanlægget
- forsyningsledningsnettet
- stikledningen

for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen.

Udstykningsforetagendet skal på anfordring forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at TREFOR opgør og opkræver anlægsbidraget.

TREFOR forlanger, at betaling finder sted, før forsynings- og stikledninger anlægges.

Hvis der skal etableres en fremføring af forsyningsledninger til udstykningsområdet afholdes omkostningerne hertil af udstykningsforetagendet jf. tilbud.

### **12.6 Anlægsbidrag til vand til midlertidigt forbrug**

For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. til byggebrug, fastsætter TREFOR et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.

### **12.7 Ændret anvendelse af ejendom**

Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres som følge af en senere om- eller tilbygning eller en ændret anvendelse af ejendommen, skal Kunden betale den forøgelse af anlægsbidraget, der svarer til ændringen.

TREFOR opkræver supplerende anlægsbidrag ved:

- oprettelsen af flere boligenheder på en ejendom,
- ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder;
- omdannelse fra erhverv til bolig
- udvidelse/ændring af bolig- eller erhvervsenheder, eksempelvis ved etablering af flere vandforbrugende installationer

Ved større målerrettighedsstørrelse betales differencen i bidraget til målerrettighed, når anvendelsesområdet er det samme.

Ved ændring eller flytning af stikledning betales nyt stikledningsbidrag samt afbrydelse af eksisterende stikledning, hvor ekstra opgravning er nødvendig.

I tilfælde hvor ejendommen ombygges, tilbygges eller ændrer anvendelse, påhviler det ejeren at sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidigt fastsatte anlægsbidrag ikke ændres.

Anlægsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med, at forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres, f.eks. hvis antallet af boligenheder i en ejendom reduceres.

Anlægsbidraget kan ikke blive negativt.

### **12.8 Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget**

TREFOR kan forlange nyt anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.

Nyt anlægsbidrag skal være godkendt af Myndigheden inden det opkræves.

### **12.9 Overtagelse af eksisterende private vandinstallationer og ledningsnet**

Ved udstykning af ejendomme eller ændringer i TREFORs naturlige forsyningsområde er TREFOR ikke forpligtet til at overtage eksisterende private vandinstallationer herunder ledningsnet.

### **12.10 Overtagelse af eksisterende forsynings- og stikledninger**

Ved eventuel overtagelse af eksisterende forsynings- og stikledninger, kan TREFOR opkræve anlægsbidrag pr. ejendom samt kræve dokumentation for, at ledningsnet og installationer er anlagt og vedligeholdt forskriftsmæssigt korrekt, har tilstrækkelig dimensionering til forsyning af de pågældende ejendomme og i øvrigt lever op til TREFORs sædvanlige standarder for vandinstallationer og ledningsnet, herunder for materialevalg, alder, lækage mv.

TREFOR kan forlange ledningsnet og installationer tæthedsprøvet. Hvis installationer og ledningsnet ikke kan leve op til de nævnte krav, kan TREFOR vælge at anlægge nye forsynings- og stikledninger frem for at overtage eksisterende stik og ledningsnet. Alle ændringer i vandinstallationer, herunder tilslutning til det nye ledningsnet, opgravning og afblænding af de eksisterende vandinstallationer er for ejers regning.

## **13. Driftsbidrag**

### **13.1 Betaling for leveret vand og undtagelser herfra**

For alt leveret vand betales et driftsbidrag. TREFOR kan dog vælge at undtage vand til brandslukningsformål under indsats og afprøvning af brandhaner.

Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m<sup>3</sup> vand og tillige et fast årligt bidrag pr. målerrettighed (målerbidrag/målerleje).

Det faste årlige driftsbidrag(abonnement) for målerrettigheden kan forlanges betalt fra den dag, hvor TREFOR har anlagt ny(e) stikledning(er) til ejendommens grundskel selvom der endnu ikke er monteret afregningsmåler. Bidragenes størrelse fremgår af TREFORs takstblad.

### **13.2 Fast bidrag til ejendomme uden installationer**

For ejendomme, hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, forlanges et fast årligt bidrag. For nyudstyknings opkræves først efter 2 år fra udførelsesdatoen jf. takstblad.

Bidragenes størrelse fremgår af takstbladet.

### **13.3 Driftsbidrag til midlertidigt brug**

For vand leveret til midlertidigt brug, f.eks. byggebrug, betales målerleje og driftsbidrag efter 13.1.

### **13.4 Driftsbidrag til brandtekniske installationer**

For brandtekniske installationer, f.eks. direkte sprinklertilslutninger, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, forlanges der driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

Bidragenes størrelse fremgår af takstbladet.

### **13.5 Eftergivelse ved vandspild**

Vandspild, som er registreret af afregningsmåleren, eftergives ikke.

### **13.6 Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug**

Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved afregningsmåleren, fastsættes driftsbidraget af TREFOR efter høring af Kunden, bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum, hvor målingen skønnes at have været i uorden.

### **13.7 Abonnement ved nødforbindelse**

TREFOR opkræver et fast årligt bidrag jf. takstbladet for at stille en nødforbindelse til rådighed, samt til afholdelse af udgifter til vedligeholdelse af nødforbindelsen.

## **14. Betaling af anlægs- og driftsbidrag**

Anlægs- og driftsbidrag for levering af vand fra TREFOR fastsættes en gang årligt i TREFORs takstblad og godkendes af Myndigheden. Driftsbidraget betales af Kunden, jf. reglerne herom.

### **14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau**

Anlægsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte omkostninger til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som TREFOR har foretaget eller ladet foretage efter 5.3, 5.4 eller 8.1.9, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler anlægsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved stikledningen ejeren af grunden, hvorimod driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde med vandinstallationer påhviler ejeren af bygningen.

#### **14.1.1 Betaling af anlægsbidrag**

Betales anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist, kan TREFOR nægte at etablere tilslutningen.

Er tilslutning sket, kan TREFOR afbryde for vandtilførslen for at begrænse yderligere tab. Afbrydelsen vil blive varslet med mindst 5 arbejdsdage, inden den foretages.

TREFOR forlanger, at der for afbrydelsen betales for leveringsophør, som fremgår af TREFORs takstblad.

#### **14.1.2 Betaling af driftsbidrag**

Driftsbidrag opføres på opkrævningen med særlige poster for hver art af afgift.

Ved gentagen misligholdelse af pligten til at betale driftsbidrag, kræver TREFOR betaling af et depositum til sikkerhed for forpligtelserne over for TREFOR.

Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Betales driftsbidraget ikke inden for den fastsatte frist, afbryder TREFOR for vandforsyningen. Aflukning vil blive varslet mindst 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages.

TREFOR forlanger, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr, som fremgår af TREFORs takstblad.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb, herunder udgifter til aflukning og retablering af vandtilførslen samt renter, er betalt, eller der er stillet sikkerhed for betalingen.

Hvis aflukning af vandtilførslen ikke er sket og ejendommen overdrages til en ny ejer, som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld, må aflukning ikke foretages.

#### **14.1.3 Forsinket betaling**

Overskrides betalingsfristen, er TREFOR berettiget til at opkræve gebyr og morarenter i henhold til lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling (Renteloven) med senere ændringer.

Sker betalingen ikke inden for den angivne frist, fremsender TREFOR en betalingspåmindelse (rykkerskrivelse 1) på det skyldige beløb med tillæg af gebyr og morarenter. I denne forbindelse fastsættes en ny betalingsfrist.

Er betalingen af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist i rykkerskrivelse 1, modtager Kunden en ny betalingspåmindelse (rykkerskrivelse 2) med tillæg af endnu et gebyr og morarenter.

Betaler Kunden ikke efter modtagelse af de to forudgående betalingspåmindelser (rykkerskrivelse 1 og rykkerskrivelse 2), vil Kunden modtage et varsel om, at sagen vil overgå til inddrivelse via retslig inkasso, hvilket vil medføre yderligere omkostninger for Kunden (rykkerskrivelse 3). I denne rykkerskrivelse vil der også stilles krav om sikkerhed for fremtidig betaling.

Såfremt regningen efter modtagelse af den 3. betalingspåmindelse fortsat ikke betales – eller der ikke er stillet sikkerhed for fremtidigt forbrug – vil TREFOR fremsende et varsel om afbrydelse af vandforsyningen.

#### **Erhverv:**

Gældende for erhvervskunder fremsender TREFOR en betalingspåmindelse (rykkerskrivelse 1) på det skyldige beløb med tillæg af gebyrer og morarenter, såfremt erhvervskunden ikke betaler indenfor den anførte betalingsdato.

Er betalingen af det skyldige beløb med tillæg af gebyrer og morarenter ikke sket indenfor den anførte betalingsdato i rykkerskrivelse 1, vil erhvervskunden modtage et varsel om afbrydelse af vandforsyningen på en nærmere angivet dato.

Afbrydelse af vandforsyningen vil blive foretaget, såfremt der ikke indenfor den angivne dato er sket betaling af det skyldige beløb med tillæg af gebyrer og morarenter, eller der ikke forinden træffes aftale om betalingen.

#### **14.1.4 Sikkerhedsstillelse**

TREFOR er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidig betaling, når TREFOR i den konkrete situation vurderer, at Kunden kommer i restance, eller betalingskrav bliver uerholdelig.

Betales de af TREFORs forskudsvis afholdte udgifter ikke inden den af TREFOR fastsatte frist, gælder tilsvarende bestemmelse som anført i 14.1.1.

#### **14.1.5 Afbrydelse af vandforsyning**

Såfremt regningen efter modtagelse af betalingspåmindelserne fortsat ikke betales – eller der ikke er stillet sikkerhed for fremtidigt forbrug – vil TREFOR fremsende et varsel om afbrydelse af vandforsyningen. I varslet vil det være angivet, hvornår afbrydelse af vandforsyningen vil ske.

Afbrydelse vil ske efter 5 arbejdsdage. Der pålægges gebyr for varslingsmeddelelsen.

Finder betalingen af det skyldige beløb inkl. renter og gebyrer ikke sted indenfor den angivne frist, og der ikke i øvrigt træffes aftale om betalingen eller stilles sikkerhed for fremtidigt forbrug, vil TREFOR afbryde vandforsyningen. Der opkræves et gebyr for afbrydelsen jf. takstblad.

TREFOR er ikke ansvarlig for eventuelle følger af en afbrydelse.

Ved ulovlig genoplukning eller gentilslutning af vandforsyningen, politianmeldes ejer, og TREFOR afbryder stikledningen fysisk. Taksten for leveringsophør er jf. takstbladet og afholdes af ejer.

Ønskes gentilslutning efterfølgende, skal der betales nyt anlægsbidrag.



#### **14.1.6 Åbning ved ejerskifte**

TREFOR har pligt til at genåbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til TREFOR. Der kan også i dette tilfælde forlanges et gebyr for genåbning.

### **14.2 Individuel afregning efter målt forbrug**

#### **14.2.1 Individuel afregning af driftsbidrag**

Hvis en ejendom med mindst to udlejnings- eller andelsenheder ønsker at overgå fra fælles til individuel afregning, skal det ske efter reglerne i bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug med senere ændringer, jf. Vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6 med senere ændringer. Afregningsmålerne stilles til rådighed af TREFOR og forbliver TREFORs ejendom.

#### **14.2.2 Specificeret opkrævning**

Driftsbidrag opføres på opkrævningen med særlige poster for hver art af afgift.

#### **14.2.3 Bortfald af ejers hæftelse for Kundens driftsbidrag**

Når forudsætningerne i 9.12. er opfyldt, og der er etableret et direkte kundeforhold mellem en bruger af en enhed og TREFOR, bortfalder ejers hæftelse for Kundens fremtidige driftsbidrag.

#### **14.2.4 Fraflytning**

Ved fraflytning af en enhed hvor der er etableret individuel afregning, jf. Bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt forbrug med senere ændringer, hæfter Kunden for betaling af driftsbidrag mv., indtil måleraflæsning er foretaget.

#### **14.2.5 Meddelelse om ny Kunde**

Ejendommens ejer skal med mindst 10 dages varsel skriftligt underrette TREFOR om ny Kundes overtagelse af en enhed. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag.

#### **14.2.6 Åbne for vandet til ny Kunde**

Når en ny Kunde overtager en enhed, skal TREFOR åbne for vandet.

#### **14.2.7 Ejendommens ejers hæftelse for driftsbidrag**

Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen Kunde er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra jordledninger eller andre vandinstallationer inden Kundens afregningsmålere.

### **14.3 Ejerskifte**

Enhver ejer, hvis ejendom er tilsluttet TREFOR, skal underrette TREFOR ved ejerskifte.

Ejeren er forpligtet over for TREFOR frem til den dato, hvor ejerforholdet overgår til den nye ejer, og hvor der skriftligt er givet meddelelse om ejerskifte og aflæsningstal.

TREFOR kan herefter udarbejde en flytteopgørelse.

TREFOR opkræver et gebyr for udarbejdelse af flytteopgørelse, som fremgår af TREFORs takstblad.

Såfremt TREFOR efter anmodning fremsender oplysninger til brug for en ejendomshandel, opkræver TREFOR et gebyr for regningskopi. Gebyret fremgår af TREFORs takstblad.

## 15. Klage

### 15.1 Tvister

TREFOR opfordrer til, at tvister, der udspringer af aftaleforholdet med TREFOR, afklares med TREFOR i første omgang, så sagen kan blive drøftet og eventuelle misforståelser belyses.

TREFOR kan kontaktes telefonisk på telefonnummer 7021 1100 eller skriftligt til TREFOR Vand A/S, Kokbjerg 30, 6000 Kolding eller via e-mail til [trefor@trefor.dk](mailto:trefor@trefor.dk).

### 15.2 Klagebetingelser og klagegebyr

Yderligere information om klagemuligheder findes også på Miljø- og Fødevarerklagenævnets hjemmeside: [kpo.naevneneshus.dk](http://kpo.naevneneshus.dk), hvor man kan læse nærmere om betingelser og klagegebyr.

### 15.3 Klager i forhold til måling af vand

Klager i forhold måling af vand kan rettes til: Sikkerhedsstyrelsen, på [www.sik.dk](http://www.sik.dk)

### 15.4 Klager til leveringsbestemmelser

Klager, der vedrører de generelle bestemmelser i leveringsbestemmelserne, kan rettes til: Kolding Kommune på [www.Kolding.dk](http://www.Kolding.dk)

### 15.5 Klager til afgørelser efter Vandforsyningsloven

Klager, der vedrører afgørelser efter Vandforsyningsloven, kan rettes til: Miljø- og Fødevarerklagenævnet, på [kpo.naevneneshus.dk](http://kpo.naevneneshus.dk)

### 15.6 EU-kommissionens online klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis man er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse [trefor@trefor.dk](mailto:trefor@trefor.dk).

## **16. Straf**

### **16.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84**

Efter Vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1 med senere ændringer, kan der fastsættes bødestraf for overtrædelse af Vandforsyningslovens krav om, at vandinstallationer i de enkelte ejendomme skal udføres og benyttes på en sådan måde, at der ikke opstår fare for forurening af vandet eller på anden måde voldes ulemper, og at ejeren skal foretage de foranstaltninger, som TREFOR pålægger i den anledning, samt at ejeren skal sørge for at holde vandinstallationerne forsvarligt vedlige og afhjælpe enhver mangel snarest, jf. Vandforsyningslovens § 50 med senere ændringer.

Spild af vand eller brug af vand til andre formål og i større mængder end tilladt, jf. Vandforsyningslovens § 51, stk. 1 med senere ændringer, kan også straffes med bøde.

Endvidere kan der efter Vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 4 med senere ændringer, straffes med bøde, ved undladelse af at efterkomme et af Myndighedens påbud eller forbud efter loven, herunder et påbud om at berigtige et ulovligt forhold.

Følgende punkter i leveringsbestemmelserne indeholder regulering, hvor overtrædelse eller tilside-sættelse vil kunne straffes med bøde efter Vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1 og 4 med senere ændringer. Det drejer sig om punkterne:

5.1, 5.5, 6.4, 7.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.5, 8.1.6, 8.1.7, 8.1.8, 8.2.1, 8.2.2, 8.3.1, 9.2, 9.3, 9.8, 9.10, 10.1 samt 11.4.

Vandforsyningslovens § 64 med senere ændringer giver Myndigheden ret til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation. Samme ret gælder for personer, som Myndigheden har bemyndiget til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation, jf. lovens § 64 med senere ændringer.

Derudover kan der fastsættes bødestraf for at modvirke adgang til en ejendom. Dvs. adgang til, uden retskendelse, at undersøge forhold til brug for beslutninger i henhold til Vandforsyningsloven med senere ændringer eller Leveringsbestemmelserne med senere ændringer.

### **16.2 Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer**

Den, der uden at være berettiget dertil, udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger mv., som er omfattet af bestemmelserne i § 5 i lovebekendtgørelse nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet med senere ændringer, straffes med bøde efter lovens § 36.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af virksomheder eller personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

### **16.3 Bødestraf efter bekendtgørelse om anvendelse af måleinstrumenter**

Den, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas, el eller varme med senere ændringer, bryder plommen eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 18.

### **16.4 Bødestraf efter bekendtgørelse om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling**

Ejere, der overtræder bestemmelser om installation af målere i bekendtgørelse 563 af 6. juni 2014 om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling med senere ændringer, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 12.

## **17. Ikrafttrædelse og offentliggørelse**

Leveringsbestemmelserne udarbejdes af TREFOR og godkendes af Myndigheden, jf. Vandforsyningslovens § 55, stk. 2 med senere ændringer. Myndighedens godkendelse sker efter forudgående forhandling med TREFOR.

Disse leveringsbestemmelser er godkendt af Kolding Kommune og træder i kraft den 1. januar 2022. Samtidig ophæves de tidligere leveringsbestemmelser for TREFOR af den 1. februar 2021.

Leveringsbestemmelserne kan til enhver tid erstattes af nye leveringsbestemmelser, der er udarbejdet i medfør af Vandforsyningsloven.

Bestemmelser i senere lovændringer, der strider mod disse leveringsbestemmelser, kan umiddelbart indarbejdes.